

20  
22

Memoria

- 2 UN AÑO DECISIVO PARA LA VALORACIÓN DEL MÉDICO Y LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS ASEGURADAS**
- 4 LA SALUD DE NUESTRAS PERSONAS ASEGURADAS ES NUESTRO OFICIO**
- 6 ASSISTÈNCIA SANITÀRIA RECIBE EL AVAL DE PROFESIONALES DE LA SALUD Y DE LA POBLACIÓN ASEGURADA**
- 8 CENTRO MÉDICO DEL GRUPO ASSISTÈNCIA: CUATRO SERVICIOS ÚNICOS**
- 10 MODELO DE ATENCIÓN Y DATOS DE ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ONCOLOGÍA DE ASSISTÈNCIA SANITÀRIA**
- 12 UN DISPOSITIVO DE REFERENCIA: POBLACIÓN ASEGURADA, RED ASISTENCIAL Y CUADRO MÉDICO**
- 14 ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2022**
- 16 ESTUDIO DEL ADN FETAL LIBRE EN SANGRE MATERNA**
- 18 UN SERVICIO DE URGENCIAS DOMICILIARIAS QUE NO SE DETIENE**
- 20 GRAVIDA, PERSONALIZACIÓN Y EXCELENCIA EN REPRODUCCIÓN ASISTIDA**
- 22 UNA APUESTA FIRME POR EL EJE ASG: AMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBERNANZA**
- 24 ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, UN EJEMPLO DE SOLIDEZ**
- 26 BREVES**

# Un año decisivo para la valoración del médico y la protección de las personas aseguradas

El año 2022 fue testigo de importantes eventos en el sector sanitario de Cataluña. Con la COVID-19 todavía presente en nuestras vidas, el sistema de salud afrontó numerosos desafíos, pero Assistència Sanitària también experimentó avances significativos en la apuesta renovada por la calidad asistencial en la sanidad privada y el reconocimiento merecido a la figura de los profesionales médicos.

Llega un nuevo paradigma, un cambio social que fenómenos como la pandemia y la emergencia climática han acelerado. Estamos inmersos en una transformación que en función de las decisiones y el rumbo que se tomen tendrá un desenlace u otro. Como dicen los colegios de médicos, el modelo reconocido en la defensa de la calidad es Assistència Sanitària, que se rebela cuando para otros

la mejor atención a la salud no siempre es lo primero. Desde el cooperativismo sanitario siempre hemos defendido que con la salud no se puede especular ni comerciar, somos médicos y levantamos la voz para pedir un trato justo y un papel más protagonista en la gestión de la atención.

Consciente de que solo así se puede ofrecer un servicio de excelencia a la población asegurada, Assistència Sanitària realiza inversiones significativas en el talento, la libertad y la retribución justa para quien vela por nuestra salud, pero también en tecnología de vanguardia, nuevos métodos diagnósticos y tratamientos, formación del personal, mejora de las instalaciones e impulso de la accesibilidad a los servicios. Esto permite un alto nivel, con un enfoque centrado en una atención integral y personalizada al paciente.

Con la salud no se puede especular ni comerciar: somos médicos y pedimos un trato justo y un papel más protagonista en la gestión de la atención.

Son ejemplos de ello el nuevo centro médico del Grupo Assistència, con el deporte, la traumatología y la atención a las personas mayores como estandartes, pero también el servicio de oncología o el de urgencias domiciliarias.

Es necesario afrontar situaciones complejas y demandantes, con una carga emocional y profesional intensa, pero seguiremos adelante con una tarea incansable para promover la salud. No nos detenemos ni desfallecemos en el reconocimiento y la valoración de la figura del profesional médico, que con su dedicación y compromiso, independientemente de lo que le podamos dar a cambio, siempre nos da mucho más: la confianza que cuando lo necesitamos estará cerca para cuidar de nuestra salud.



Dr. Ignacio Orce Satrústegui  
Presidente

# La salud de nuestras personas aseguradas es nuestro oficio

Cuando alguien decide asegurarse en Assistència Sanitària lo hace en una compañía especializada en el ramo de salud y con más de sesenta años de experiencia. Encuentra toda una serie de productos que se adaptan a sus necesidades, planificados buscando la excelencia en sus prestaciones sanitarias y orientados a poder ofrecer una experiencia diferenciadora del resto de productos que operan en el mercado. La oferta pone sobre todo en valor el modelo cooperativo de la entidad y los servicios exclusivos que ofrece, entre los que destacan el Hospital de Barcelona, el Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD), el Servicio de Oncología, el Servicio de Neonatología y, más recientemente, el servicio

de telemedicina Assistència ON, el centro de medicina del deporte Assisport, el de atención continuada de traumatología Assistrauma y Assissenior, para la atención especializada de personas a partir de los setenta y cinco años.

Assistència Sanitària proporciona un modelo sanitario donde la persona asegurada no sólo es un cliente sino que también es un paciente al que se quiere acompañar durante toda la vida. Se le sitúa en el centro de toda la actividad de la organización y se toman las decisiones pensando en solucionar sus problemas de salud, a la vez que a los médicos se les proporcionan unos honorarios dignos para ejercer su profesión.



La población asegurada de Assistència Sanitària debe saber que la entidad quiere garantizar la mejor cobertura médica posible a todas las edades, que quiere estar siempre a su lado, tenga los años que tenga, y por eso sigue aplicando criterios de solidaridad en la prima y, lo que es más importante, no deja fuera del sistema a los más vulnerables, que en este caso son las personas mayores.

Como entidad sin ánimo de lucro, Assistència Sanitària forma parte de la economía social y lo tiene en cuenta en su actividad aseguradora. No aumenta las primas en función de la siniestralidad individual, es decir, no penaliza a la gente por

estar enferma. Todo el que tenga la misma edad y producto tiene la misma prima que el resto y se le aplican los mismos incrementos, si procede.

Para quien pueda pensar que estos valores ya no están en vigor, debe saber que la media de permanencia en Assistència Sanitària, teniendo en cuenta todos los productos, está en veinte años, y para la póliza tradicional de servicios completos alcanza los treinta y un años. También dice mucho de la compañía el hecho de que en 2022 se contrataron más de 13.000 nuevas pólizas en Barcelona y sus comarcas y que mantiene la confianza de casi 200.000 personas aseguradas.



**Assistència Sanitària proporciona un modelo sanitario donde la persona asegurada no sólo es un cliente sino que también es un paciente al que se quiere acompañar durante toda la vida.**

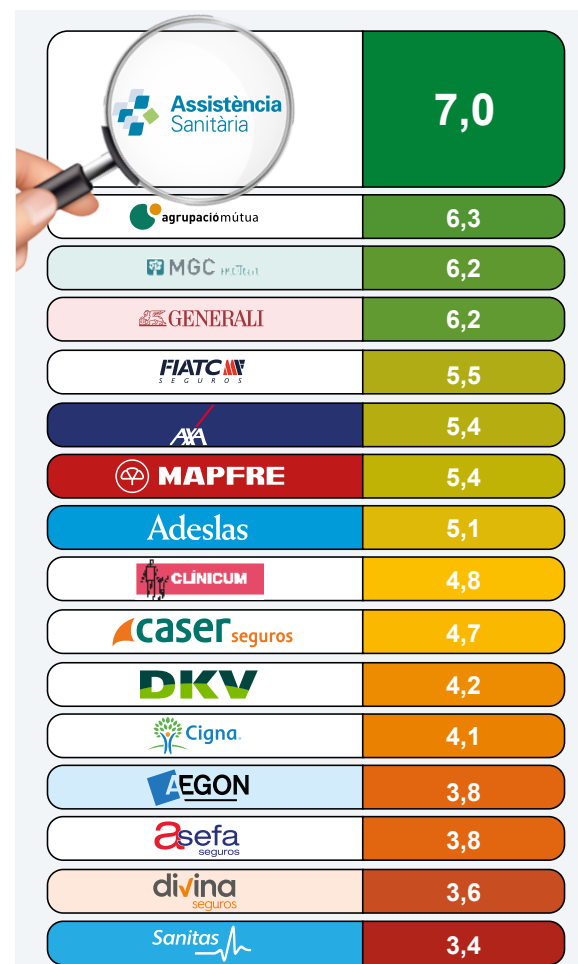


# Assistència Sanitària recibe el aval de profesionales de la salud y de la población asegurada

Como proyecto de éxito consolidado desde hace cerca de 70 años, Assistència Sanitària es referente de su entorno y, asumiendo una posición de responsabilidad, se somete al escrutinio de los agentes implicados en la prestación de servicios sanitarios. Fueron varias las voces que durante 2022 destinaron esfuerzos a evaluar la calidad asistencial y el grado de cumplimiento del compromiso con consumidores y usuarios.

En cuanto a la posición de la entidad teniendo en cuenta el criterio profesional, Assistència Sanitària es

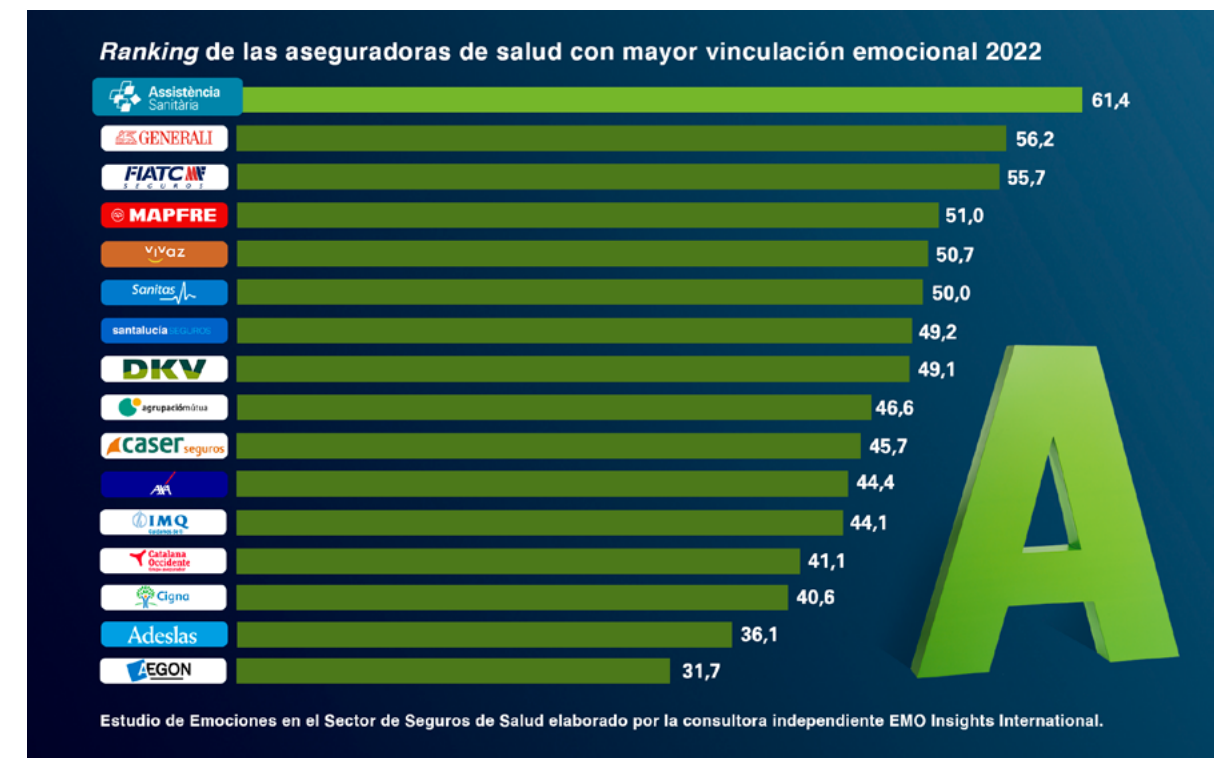
la mejor aseguradora de salud según los médicos y encabeza el ranking que elabora el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña. La edición 2022 del *Estudio de los profesionales de la medicina privada*, elaborado a partir de una encuesta a más de 900 médicos que trabajan en el sector privado de manera exclusiva o compaginándolo con la actividad en el sector público, muestra que no todas las compañías son valoradas de la misma forma y, como en las ediciones anteriores, la primera posición corresponde a Assistència Sanitària, tal como muestra el siguiente gráfico:



La encuesta analiza diversos aspectos, como la aceptación de nuevas pruebas diagnósticas y nuevos tratamientos por parte de las entidades, los canales para contactar con responsables y la diligencia a la hora de recibir respuestas, los honorarios y su actualización y la claridad de las pólizas para que clientes y médicos conozcan las prestaciones que están cubiertas y las que no. Solo Assistència Sanitària alcanza la puntuación máxima y destaca por ser la que más médicos

señalan como la entidad que mejor retribuye por acto médico. En cuanto a la vinculación emocional con la población asegurada, por segundo año consecutivo Assistència Sanitària lidera el ranking de las 17 principales entidades de salud de todo el estado español. La agencia independiente de evaluación de organizaciones EMO Insights International mide los sentimientos de los clientes, que en el ámbito de la sanidad privada son la tranquilidad,

el agradecimiento, la alegría y el orgullo. Assistència Sanitària sigue encabezando la clasificación a más de cinco puntos de distancia de la segunda compañía y casi veinte puntos por encima de la media del sector. Además, es la entidad con el mayor índice (39,7%) de fans o clientes incondicionales. Como reconocimiento, EMO Friendly le concedió el premio Mejor EMO Index.



Varias voces destinaron esfuerzos durante el año 2022 a evaluar la calidad asistencial y el grado de cumplimiento del compromiso con consumidores y usuarios.

# Centro Médico del Grupo Assistència: cuatro servicios únicos

El centro de Assistència Sanitària ubicado en el número 282 de la calle Provença de Barcelona cuenta con cuatro servicios de diversa orientación clínica pero siempre de uso exclusivo para la población asegurada de la entidad: Assistrauma, Assisport, Assismedic / Assissenior y Assistència ON.

En julio de 2021 el Centro Médico del Grupo Assistència integró **Assistrauma**, servicio que desde 2005 atiende urgencias de traumatología en el ámbito extrahospitalario. Inicialmente situado en el Camp Nou, con motivo de las obras del estadio se trasladó a una ubicación provisional y, finalmente, a la calle Provença. Se realizaron 9.327 visitas a Assistrauma en 2022, lo que

representa una media de 37,6 visitas diarias. Los pacientes son atendidos por un equipo de 33 médicos especialistas en cirugía ortopédica y traumatología, sin esperas, con un corto tiempo de atención y un alto grado de satisfacción por parte de los pacientes. El servicio contribuye a descargar el Servicio de Urgencias del Hospital de Barcelona.

En enero de 2022 se incorporó a la oferta del centro un servicio de medicina del deporte, conocido como **Assisport**, que ofrece a las personas aseguradas de Assistència Sanitària que practican deporte un asesoramiento profesional para que lo hagan con las máximas garantías de seguridad. A lo largo del año 2022 se atendieron 2.293

visitas de medicina del deporte y 301 de cardiología del deporte. Se realizaron, también, 1.621 pruebas de esfuerzo, 247 ecocardiografías, 137 ecografías musculoesqueléticas y 22 infiltraciones. Además, Assisport complementa la orientación deportiva con el asesoramiento de un equipo de podología, que atendió 278 casos, y otro de readaptación funcional, que realizó 1.581 visitas. Assisport es un servicio atendido por médicos especialistas en medicina del deporte, vinculados a clubes deportivos de primer nivel. Además, cuenta con un equipo de podología, un equipo de readaptación funcional y un cardiólogo especializado en medicina deportiva, así como con la colaboración de un equipo de enfermería especializado en esta área.

Con la denominación marco de Club Assisport, en las mismas instalaciones se desarrollaron tres sesiones retransmitidas en *streaming* y con una amplia acogida de público. La primera fue la presentación del servicio con el título *Cómo mejorar la salud mediante el deporte*, en el mes de mayo se trataron *Las claves para el deporte seguro* y, finalmente, en el mes de octubre se habló de

*Mujer y deporte*. Todas las charlas contaron con la participación de deportistas de élite, personas aseguradas que realizan deporte y profesionales del mismo centro que, con sus explicaciones, ayudaron a profundizar en cada una de las temáticas.

Dentro de la atención del servicio de medicina interna, conocido como

**Assismedic**, durante 2022 se llevó a cabo una prueba piloto para la atención de la población asegurada joven que quisiera disponer de un médico de cabecera. La experiencia aconsejó dirigir el servicio a personas mayores de 75 años, que son las que con mayor frecuencia lo necesitan. Con esta nueva orientación y bautizado como **Assissenior**, es un proyecto a desarrollar en 2023.

Por último, desde el Centro Médico del Grupo Assistència se coordina el servicio de atención que Assistència Sanitària ofrece por videoconsulta a sus asegurados, llamado **Assistència ON**. El servicio, que atendió más de 1.600 consultas a lo largo del año 2022, es atendido por un equipo de médicos especialistas en medicina familiar y comunitaria.



El centro de la calle Provença cuenta con cuatro servicios de diversa orientación clínica pero siempre de uso exclusivo para la población asegurada de la entidad.

# Modelo de atención y datos de actividad del Servicio de Oncología de Assistència Sanitària

## Introducción

Assistència Sanitària continúa ofreciendo un modelo de atención oncológica a su población asegurada que cumple los criterios técnicos de máxima calidad, cuidando siempre la atención personalizada de cada paciente y con respeto por sus voluntades, valores y preferencias.

Durante 2022 se mantuvieron en funcionamiento los comités de tumores, que permiten una atención multidisciplinar entre los diferentes profesionales implicados en la

atención de cada tipo de tumor. Son reuniones semanales presenciales o con conexión telemática, que permiten la valoración de los casos entre los profesionales implicados, tanto desde el punto de vista diagnóstico como terapéutico, a fin de tomar la decisión del tratamiento más adecuada para cada paciente y ofrecerle la mejor calidad en un entorno de medicina privada.

## Datos de actividad de visitas ambulatorias

TIPO DE VISITA	AÑO 2022
Primeras visitas	771
Segundas visitas	9.474
Visitas urgentes	288
Visitas de psicooncología	358
Visitas de cardiooncología	111
<b>TOTAL VISITAS AMBULATORIAS</b>	<b>11.002</b>

## Datos de actividad del hospital de día de oncología

ACTIVIDAD	AÑO 2022
Nuevos pacientes incorporados	232
Sesiones de quimioterapia (QT)	3.701
Total (hospitalización y hospital de día)	3.856
Retirada infusor de QT	614
Pacientes en programa de QT	500

## Equipos profesionales

La organización del Servicio de Oncología de Assistència Sanitària (SODAS) cuenta con un equipo de profesionales expertos en el tratamiento y la investigación clínica del cáncer y especialistas en los tumores de forma específica, que trabajan de forma coordinada y consensuada, y que permite:

- Incorporar los avances y nuevos tratamientos médicos para dar respuesta al reto del tratamiento del cáncer. En esta línea, se cuenta con un laboratorio de referencia como BIOPAT, a fin de poder aplicar los progresos en el tratamiento personalizado del cáncer de acuerdo con la evidencia científica y los resultados de los estudios de biología molecular de los tumores.
- Coordinar con los equipos de radioterapia externos para facilitar el tratamiento oncológico.

- Disponer de una cirugía oncológica de alta especialización con experiencia para ofrecerla a los pacientes que lo necesiten.
- Incorporar durante 2022 la PIPAC (*Pressurized Intraperitoneal Aerosolized Chemotherapy*) en el tratamiento de la carcinomatosis peritoneal.
- Coordinar con el Servicio de Farmacia del Hospital de Barcelona la administración de tratamientos oncológicos con la máxima seguridad para los pacientes del hospital de día de oncología.
- Ofrecer la realización de las pruebas diagnósticas que contribuyen a mejorar el proceso diagnóstico y favorecer la toma de decisiones terapéuticas. Durante 2022 se puso en marcha el programa de radiología ambulatoria oncológica en el

Hospital de Barcelona para la valoración y el seguimiento de los pacientes que siguen tratamiento en el SODAS.

## Modelo de atención

Es un modelo de atención personalizada con profesionales de referencia, respetuoso con las preferencias, valores y voluntades de los pacientes, y que ofrece una atención continuada en todo el proceso de atención de la enfermedad.

- Área de hospitalización oncológica y atención a consultas externas.
- Hospital de día con boxes individuales para la administración de tratamientos de quimioterapia.
- Equipo de enfermería altamente especializado para la educación sanitaria, la administración de

tratamientos y el manejo de catéteres endovenosos cuando son necesarios.

- Atención continuada para el seguimiento de efectos secundarios en los tratamientos y atención de urgencias oncológicas en el hospital de día
- Consulta de psicooncología especializada para apoyar a los pacientes atendidos.
- Consulta de cardiología oncológica a pacientes que lo necesiten.
- Valoración geriátrica, si es necesario, para valorar las opciones de tratamiento.
- Apoyo nutricional en casos seleccionados cuando se requiere.
- Coordinación con el equipo de cuidados paliativos.

Aplicación de criterios técnicos de máxima calidad, cuidando siempre la atención personalizada de cada paciente y con respeto por sus voluntades, valores y preferencias.



# Un dispositivo de referencia: población asegurada, red asistencial y cuadro médico

El año 2022 fue un año de crecimiento y superación para Assistència Sanitària, que prioriza ofrecer unos servicios médicos de calidad y alto nivel para su población asegurada. Para ello cuenta con un cuadro facultativo abierto, a disposición de las personas aseguradas y con libre elección de médico. En 2022 la atención por parte de los médicos colaboradores y la utilización de los servicios propios de Assistència Sanitària aumentó de manera transversal hasta superar la actividad de años previos a la pandemia de COVID-19. Se pone de manifiesto, pues, que para el sistema sanitario público la actividad de Assistència Sanitària supone un alivio de la presión asistencial en un momento de sobrecarga. A su vez, para las personas que eligen la

entidad representa la posibilidad de acceder sin listas de espera a una atención médica innovadora y de calidad.

También en 2022 se percibió cómo la confianza de la ciudadanía en Assistència Sanitària crece, alcanzando la cifra total de 195.813 personas aseguradas. En un momento de desconfianza hacia el sistema sanitario público, la entidad y sus equipos profesionales han demostrado capacidad de adaptación a las necesidades y preferencias de los pacientes y colaboradores. En esta ecuación destacan especialmente las personas jóvenes, que desde hace unos años integran la mayor parte de las nuevas altas de Assistència Sanitària. En 2022 la edad media de las nuevas incorporaciones fue

de 29 años, prueba manifiesta de la tendencia de los últimos años hacia una población más joven. Sin duda, el compromiso de Assistència Sanitària por la satisfacción y la fidelidad de las personas aseguradas condiciona el hecho de que la media de permanencia en la entidad sea de 20,7 años, un dato muy por encima de la media española.



## Personas atendiendo a personas

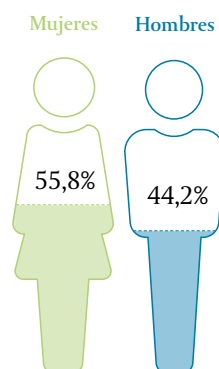
La calidad es un deber para Assistència Sanitària en sus actuaciones médicas y un elemento necesario para reforzar la confianza entre los profesionales de su cuadro médico y las personas aseguradas, por eso tras la pandemia de COVID-19 apostó por un retorno a la atención presencial. Esta posición

facilita una atención más cercana y directa a los pacientes, reduce la incertidumbre y facilita a los médicos reforzar su marca personal aumentando la vinculación entre ambas partes.

Sin embargo, el acceso a la atención telemática para consultas generales se ha identificado como punto diferencial interesante. Para dar respuesta a esta necesidad de la población, se creó el servicio de atención por videollamada Assistència ON, que permite resolver consultas médicas de carácter menor de forma rápida y efectiva sin la necesidad de desplazarse, manteniendo y potenciando al mismo tiempo el cuadro médico de la entidad.

## Población asegurada 2022

	Personas aseguradas 	Permanencia 	Edad a 31/12/2022
Mujeres	109.263	20,8	51,0
Hombres	86.550	19,2	47,3
Total	195.813	20,1	49,4



COMPOSICIÓN DEL CUADRO FACULTATIVO	
<b>Medicina primaria</b>	<b>médicos</b>
medicina general	339
pediatría	97
<b>Especialidades médicas</b>	
alergología	19
aparato digestivo	69
aparato respiratorio - neumología	31
cardiología	92
dermatología	142
endocrinología y nutrición	34
hematología clínica	15
medicina interna	66
nefrología	9
neurofisiología clínica	11
neurología	28
odontología - estomatología	381
psiquiatría	46
recuperación funcional	15
reumatología	52
<b>Especialidades quirúrgicas</b>	
anestesiología y reanimación	133
angiología y cirugía vascular	59
cirugía cardiovascular	7
cirugía general y digestiva	140
cirugía maxilofacial	39
cirugía pediátrica	17
cirugía plástica y reparadora	51
cirugía torácica	13
neurocirugía	28
obstetricia y ginecología	278
oftalmología	224
otorrinolaringología	133
traumatología y cirugía ortopédica	325
urología	90
<b>Especialidades exploratorias</b>	
análisis clínicos	2
anatomía patológica	29
radiodiagnóstico	24
<b>Total</b>	<b>3.038</b>



**19**  
oficinas de atención a las personas aseguradas



**30**  
clínicas



# Actividad asistencial 2022

Visitas y exploraciones	
visitas de atención primaria	205.998
visitas de especialistas	1.162.427
exploraciones de diagnóstico por la imagen	465.493
exámenes de análisis clínicos	3.570.169
extracciones (AACC, sin test COVID)	221.272
extracciones (test COVID)	26.806
estudios de anatomía patológica	87.131

Atención de ginecología y obstetricia	
visitas y revisiones ginecológicas	85.521
citologías ginecológicas	38.258
mamografías	27.501
procedimientos ginecológicos y obstétricos	2.848
sesiones de rehabilitación del suelo pélvico	2.497
media de visitas por embarazo	11,9
media de ecografías por embarazo	9,3
visitas NADO (atención domiciliaria)	433
visitas a la consulta de embarazo de riesgo	119

Atención por patología del aparato locomotor	
visitas médicas	178.874
intervenciones quirúrgicas	8.249
sesiones de fisioterapia	339.817
ecografías musculoesqueléticas	14.118
resonancias magnéticas (RM) del aparato locomotor	30.932
tomografías computadas (TC) del aparato locomotor	2.851
densitometrías óseas	8.317

Atención oftalmológica	
visitas médicas	126.402
exploraciones oftálmicas	50.909
procedimientos quirúrgicos	12.473

Centro Médico del Grupo Assistència		
pacientes atendidos		9.962
Assisport (actos médicos)		11.869
Assistrauma (visitas)		9.338
Assismedic (visitas)		280
Assistència ON (videoconsultas)		1.610

Atención de gastroenterología		
visitas médicas		30.198
endoscopias digestivas		13.598

Exploraciones especiales de diagnóstico por la imagen		
tomografías computadas (TC)		22.141
resonancias magnéticas (RM)		4.990
exploraciones de medicina nuclear		3.166
tomografías de emisión de positrones (PET )		406

Atención dermatológica		
visitas médicas		105.349
exéresis de lesiones y tumores cutáneos y de partes blandas		57.685

Atención por patología del aparato cardiocirculatorio		
visitas médicas		79.143
exploraciones no invasivas		62.242
procedimientos quirúrgicos e intervencionismo		2.825

Servicio de Oncología de Assistència Sanitària		
visitas médicas		2.378
tratamientos en el Hospital de Día		5.035
sesiones de comités de tumores		190
pacientes nuevos		746

Otros servicios	
pacientes con oxigenoterapia domiciliaria	624
sesiones de quiropodia	141.300
servicios de enfermería ambulatorios	9.063
servicios de enfermería domiciliarios	15.154
traslados en ambulancia	13.823

Clínica del Viajero	
visitas	509

Consulta de infección osteoarticular	
visitas	221

Atención a la infancia	
visitas	160.827
sesiones de psicología infantil	7.028
sesiones de logopedia infantil	3.517

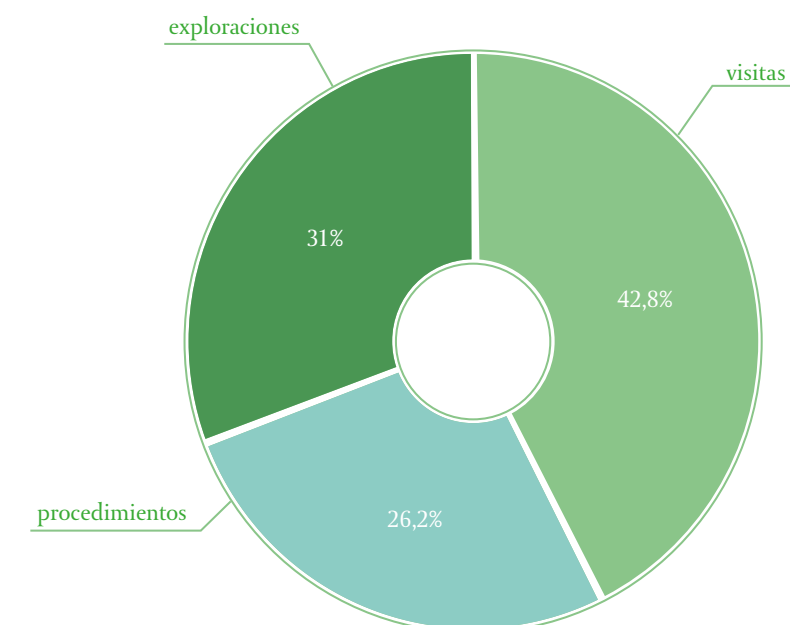
Atención urgente	
urgencias domiciliarias (SUD)	80.348
visitas a menores de 19 años	27,9%
urgencias extrahospitalarias	35.542
urgencias hospitalarias	67.630

Actividad de hospitalización	
ingresos	32.922
ingresos médicos (IM)	7.180
estancia media de IM	6,4 días
ingresos quirúrgicos (IQ)	7.661
estancia media de IQ	4,2 días

Cirugía ambulatoria	
cirugías ambulatorias	17.029

Cirugía oncológica	
cirugías oncológicas	4.376

## Distribución de honorarios profesionales



# Estudio del ADN fetal libre en sangre materna

Desde el año 2019, Assistència Sanitària cubre el análisis del ADN fetal libre en sangre materna cuando el cribaje combinado bioquímico-ecográfico del primer o del segundo trimestre establece un riesgo de anomalías congénitas alto (1/10 – 1/250) o intermedio (1/250 – 1/1.100), en aplicación del *Protocolo de cribado prenatal de anomalías congénitas en Cataluña*

del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya.

Esta es una prueba no invasiva que permite detectar las anomalías cromosómicas más frecuentes (trisomías 21, 18 y 13, monosomía X). Hasta el año 2022, 305 mujeres aseguradas de Assistència Sanitària se realizaron este estudio, 66 de ellas en este último año.

Si el resultado del análisis es de riesgo elevado de aneuploidia en algunos de los cromosomas estudiados, entonces la sospecha de anomalía congénita debe confirmarse mediante técnicas de QF-PCR y de cariotipo fetal aplicadas sobre una muestra obtenida por un procedimiento invasivo (amniocentesis o biopsia coriónica, según la semana de gestación).

## ADN fetal en sangre materna (pruebas realizadas por año)

Edad materna	2019	2020	2021	2022	TOTAL
< 25 años	0	0	0	0	0
25-30	3	6	4	5	18
31-34	16	13	17	18	64
35-37	20	23	20	16	79
Grupo ≤ 37 años	39	42	41	39	161
38-39	21	12	19	6	58
40-44	20	18	22	20	80
45-49	1	1	2	1	5
≥ 50	0	1	0	0	1
Grupo ≥ 38 años	42	32	43	27	144
TOTAL	81	74	84	66	305

En 2018, antes de que la prueba se incorporara a la cobertura del seguro de Assistència Sanitària, el 5,7% de las gestantes de 37 años o menos y el 21,8% de las mayores de 37 años se sometieron a un procedimiento de diagnóstico prenatal invasivo. El estudio del ADN fetal libre en sangre materna ha permitido reducir significativamente estos porcentajes hasta el 2,4% (-58%) para el primer grupo de mujeres y hasta el 2,9% (-87%) para el segundo. Actualmente, apenas existen diferencias entre los dos grupos de edades.

Estos resultados ratifican el valor añadido del ADN fetal libre en sangre materna cuando el resultado del cribaje prenatal de anomalías congénitas es de riesgo alto (1/10 – 1/250) o intermedio (1/250 – 1/1.100), puesto que es una prueba no invasiva que permite reducir el número de gestantes que deben someterse a procedimientos invasivos de diagnóstico prenatal, y reducir también la cifra de pérdidas fetales asociadas que de ellos se derivan.

El estudio del ADN fetal libre en sangre materna ha permitido reducir significativamente el porcentaje de procedimientos de diagnóstico prenatal invasivo.

Edad materna	Cribaje bioquímico		ADN fetal en sangre materna	% ADN fetal / Cribaje bioquímico	Diagnóstico prenatal invasivo. Biopsias coriales y amniocentesis		% diagnóstico prenatal invasivo / Núm. cribajes bioquímicos		Variación 2018-2022
	2018	2022	2022	2022	2018	2022	2018	2022	
< 25 años	7	6	0	0%	1	0	14,3%	0,0%	-100%
25-30	166	172	5	2,9%	7	5	4,2%	2,9%	-31%
31-34	281	276	18	6,5%	12	7	4,3%	2,5%	-41%
35-37	213	217	16	7,4%	18	4	8,5%	1,8%	-78%
Grupo ≤ 37 años	667	671	39	5,8%	39	16	5,7%	2,4%	-58%
38-39	89	88	6	6,8%	19	2	21,7%	2,3%	-89%
40-44	99	66	20	30,3%	24	3	24,2%	4,5%	-81%
45-49	17	16	1	6,35%	3	0	11,8%	0,0%	-100%
≥ 50	1	2	0	0,0%	0	0	0,0%	0,0%	
Grupo ≥ 38 años	206	172	27	15,7%	45	5	21,8%	2,9%	-87%
TOTAL	873	843	66	7,8%	83	21	9,5%	2,5%	-74%

# Un Servicio de Urgencias Domiciliarias que no se detiene

El año 2022 empezó como terminó el 2021, con meses en los que el número de visitas a domicilio de Assistència Sanitària fue muy elevado debido al pico de la quinta ola de la COVID-19, con muchas visitas por sintomatología asociada y por la realización de tests de antígenos a domicilio. No se dejó de realizar ninguna visita de las solicitadas, aunque los tiempos de respuesta no fueron

los habituales. El esfuerzo de los médicos del Servicio de Urgencias Domiciliarias (SUD), con un excelente compromiso personal y con el de la organización, lo hizo posible. Se incrementaron el número de médicos y de vehículos y se contrataron técnicos auxiliares de enfermería para efectuar las pruebas de test de COVID-19 a domicilio. Este servicio exclusivo de Assistència Sanitària, que

incluía test de antígeno a domicilio por indicación del médico del SUD, estuvo funcionando hasta mediados del mes de mayo.

El resto del año 2022 también tuvo una actividad del SUD superior a la de los años precedentes, probablemente debido al mejor conocimiento del servicio entre la población asegurada y al hecho de que la entidad da soporte a una

necesidad de visita a domicilio cada vez más importante. Estos dos aspectos hicieron que el número total de visitas del SUD en este año 2022 marcara el récord de toda la serie histórica, con 81.599 visitas, repartidas entre el 73,5% de adultos y el 26,5% de pacientes pediátricos. Cabe decir que el SUD es el único servicio de urgencias domiciliarias que presta atención especializada a niños y niñas.

El grupo humano que compone el SUD está formado por los mejores médicos que actúan en el campo de la atención domiciliaria. Son profesionales con experiencia y que conocen la organización. El 61% son hombres y el 39% mujeres, y su edad media es de 57 años.

Las más de 100.000 llamadas atendidas, la gestión en el reparto de las visitas y consultas telefónicas y el apoyo a las necesidades de los médicos del SUD son

posibles gracias a un equipo de 10 administrativas y teleoperadoras que atienden a las llamadas ininterrumpidamente, las 24 horas de los 365 días del año. Se ha mejorado la calidad técnica de la centralita, con nuevas prestaciones y capacidad de recibir llamadas, y se han reforzado turnos de mayor afluencia de llamadas, mejorando la rapidez y calidad en la atención telefónica de la centralita del SUD. Además, el servicio dispone de un mecánico localizado en el Hospital

de Barcelona que realiza la puesta a punto y las pequeñas reparaciones de los coches de la flota del SUD, renovada completamente en septiembre de 2022 con vehículos híbridos que dan mejor servicio y son más respetuosos con el planeta.

El tiempo medio de respuesta global fue en 2022 de 61 minutos, la cifra más alta de los últimos 10 años. Este incremento se debe principalmente a la influencia de la epidemia, que desbordó el

servicio en los primeros meses del año. El SUD se propone ser un referente en la atención médica a domicilio, llegar donde vivan las personas aseguradas de Assistència Sanitària, a cualquier hora y siempre que necesiten la visita urgente, con una excelente calidad asistencial y humana, sin olvidar la importancia de los tiempos de espera para la atención, tanto telefónica como de llegada a domicilio.



El SUD se propone ser un referente en la atención médica a domicilio, llegar donde vivan las personas aseguradas de Assistència Sanitària.



# Gravida, personalización y excelencia en reproducción asistida

El centro de fertilidad Gravida nació hace más de 10 años con la ilusión y motivación de un grupo de profesionales convencidos de que cada caso debe ser estudiado y tratado de forma individualizada. La formación, experiencia y capacidad de trabajo de su equipo multidisciplinar, sumadas a la constante inversión para disponer de la tecnología de laboratorio más avanzada, permiten ofrecer todas las opciones de tratamientos de reproducción.

Hemos visto cómo, con los años, el concepto de familia ha evolucionado y la reproducción asistida ha contribuido a que los nuevos modelos de familia encuentren lugar en la sociedad. Así pues, Gravida ayuda a cumplir el sueño de familias heterosexuales, madres solteras y parejas femeninas que se plantean la maternidad y que, en algunos casos, se inclinan por el método ROPA (donación de gametos de pareja).

La personalización es, probablemente, la palabra que mejor define a Gravida y la hace diferente al resto de los centros de reproducción. Las pacientes manifiestan sentirse en su casa desde el momento de su llegada a las instalaciones, en la planta 16 del Hospital de Barcelona.

Han pasado más de 40 años desde el nacimiento del primer bebé probeta, Louise Brown, el 25 de julio de 1978 en Inglaterra. La aplicación de las técnicas de reproducción asistida fue polémica en ese momento. En cambio, a día de hoy, ya puede afirmarse que una de cada seis personas en todo el mundo sufre infertilidad según la Organización Mundial de la Salud (OMS). El Dr. Gitau Mburu, científico especializado en fertilidad de la OMS, afirma que "se trata de un problema mundial que afecta a personas de todos los países y condiciones sociales", sin mostrar diferencias entre continentes.



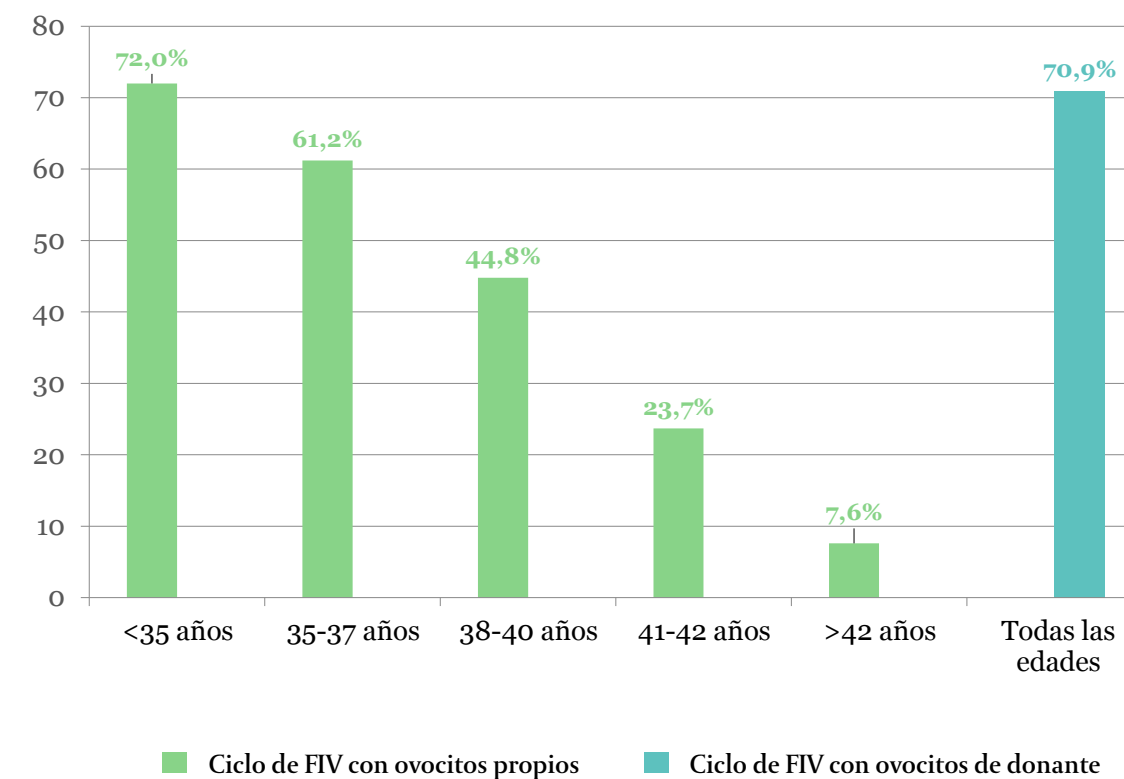
En este contexto, la clave de la forma de trabajar de Gravida reside en:

- Una cuidadosa valoración inicial de cada caso, con ampliación de pruebas y estudios en cada una de las partes implicadas, antes de iniciar el tratamiento por parte de los profesionales.
- Una preparación holística previa a un ciclo de FIV para ayudar a disponer de la mejor calidad ovocitaria y espermática el día de la punción.
- Un anticipo de los estudios en casos de errores de implantación repetidos, teniendo muy presentes las causas uterinas, como pueden ser alteraciones de la microbiota, endometritis, etc.
- Una unidad especializada en inmunología reproductiva.

Nunca habríamos pensado que una pandemia sería un recuerdo en nuestras vidas. Hemos aprendido durante casi tres años a convivir con la COVID-19 y, posiblemente, nos ha hecho frenar y reflexionar en las prioridades de la vida (sin

duda, el deseo de tener un hijo es una de ellas). Por este motivo, todo este año 2022 Gravida volvió a vivir una actividad intensa gracias a la confianza de sus pacientes. El compromiso es seguir trabajando por mantenerse a la vanguardia en reproducción.

Tasa de ciclos de FIV que dan lugar al nacimiento de un bebé sano (Gravida 2019-21)



La personalización es, probablemente, la palabra que mejor define a Gravida y la hace diferente al resto de los centros de reproducción.

# Una apuesta firme por el eje ASG: ambiental, social y de gobernanza

En un mundo cada vez más consciente de la importancia de la sostenibilidad, también las organizaciones y los reguladores dan pasos decididos hacia un paradigma comprometido con el impacto que generan en su entorno. Assistència Sanitària, una realidad surgida del cooperativismo que ya hacía medicina social antes de que se acuñara el término, es un ejemplo desde su creación. A partir de las variables ASG (ambiental, social y de gobernanza), cimenta una estrategia que pone el foco en el valor añadido de sus servicios y la exigencia de los nuevos tiempos. Son diversas las iniciativas llevadas a cabo durante el 2022 en este sentido.

Assistència Sanitària elaboró en 2022 por segunda vez su *Estado de información no financiera* (EINF), documento que forma parte del informe de gestión consolidado de la compañía. Muestra así la continuidad y la solidez de esta herramienta en pro de la transparencia y pensada para incrementar la confianza de las personas, que, más allá de los resultados económicos, tienen en cuenta aspectos como el desarrollo sostenible, la lucha contra la desigualdad y la apuesta por el entorno.

En cuanto a la lucha contra la emergencia climática, Assistència

Sanitària monitoriza los posibles impactos si bien no se han identificado riesgos significativos, ya que la actividad que desarrolla no implica la transformación de materias primas y las operaciones que realiza no suponen un impacto ambiental directo. Sin embargo, atendiendo a su compromiso con el respeto al medio ambiente, con el propósito de contribuir a la reducción del impacto a largo plazo, la organización realiza una serie de acciones para reducir efectos medioambientales como la digitalización de los procesos para evitar un consumo innecesario de recursos materiales, la destrucción confidencial de papel, cuyo residuo



se reutiliza como materia prima en otras actividades, y el fomento del desarrollo de actuaciones innovadoras que puedan favorecer la eficiencia energética, entre otras. Además, Assistència Sanitària realiza el cálculo de huella de carbono en base a su consumo energético (gas natural, diésel y electricidad), con resultados satisfactorios.

Por otra parte, tampoco se detuvieron en el año 2022 las acciones de responsabilidad social corporativa

(RSC), con ejemplos tan destacados como la colaboración con Médicos Sin Fronteras, la Fundació Ateneu Sant Roc o el equipo de baloncesto para personas con diversidad funcional Únics Cerdanya, entre otros.

Para mejorar la gestión de Assistència Sanitària en relación con la igualdad de oportunidades entre personas de todos los géneros y la lucha contra la discriminación, la entidad realizó en 2022 una encuesta anónima al personal que se empleó

para, posteriormente, elaborar el diagnóstico y el propio plan de igualdad de la empresa, aprobado a principios de 2023. Entre otras medidas concretas, la entidad se compromete a facilitar a todas las personas trabajadoras un puesto de trabajo sin discriminación ni acoso, con las mismas oportunidades laborales, independientemente de su sexo, raza, procedencia étnica, religión, discapacidad o cualquier otra característica personal.



Assistència Sanitària da pasos decididos hacia un paradigma comprometido con el impacto que genera en su entorno.



# Assistència Sanitària, un ejemplo de solidez

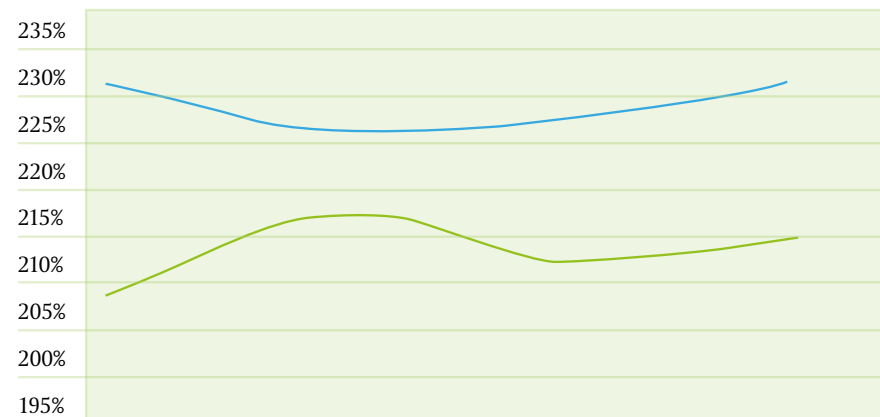
La adecuada gestión de Assistència Sanitària permite cumplir con los requerimientos normativos de solvencia de forma amplia y estable en el tiempo. Asimismo, y en los últimos ejercicios, la situación financiera de la entidad y su solvencia se han situado por encima de los datos sectoriales en más de 16 puntos porcentuales. Para más información, puede consultarse el

*Informe sobre la situación financiera y de solvencia*, publicado en su web.

En cuanto a datos demográficos, en 2022 la población asegurada de Assistència Sanitària era de 198.617 personas, de las cuales el 56% eran mujeres y el 44% hombres, con una permanencia media de 20,3 años.

## Datos económicos

Evolución de la ratio de solvencia	2019	2020	2021	2022
Assistència Sanitària	231%	226%	227%	231%
Media del sector	208%	217%	212%	214%



Principales magnitudes	2022
Volumen de primas	209,73 M€
Prestaciones pagadas	173,84 M€

Durante el ejercicio 2022 se dio una amplia cobertura de urgencias en el extranjero a las personas aseguradas de Assistència Sanitària.

**1.165**

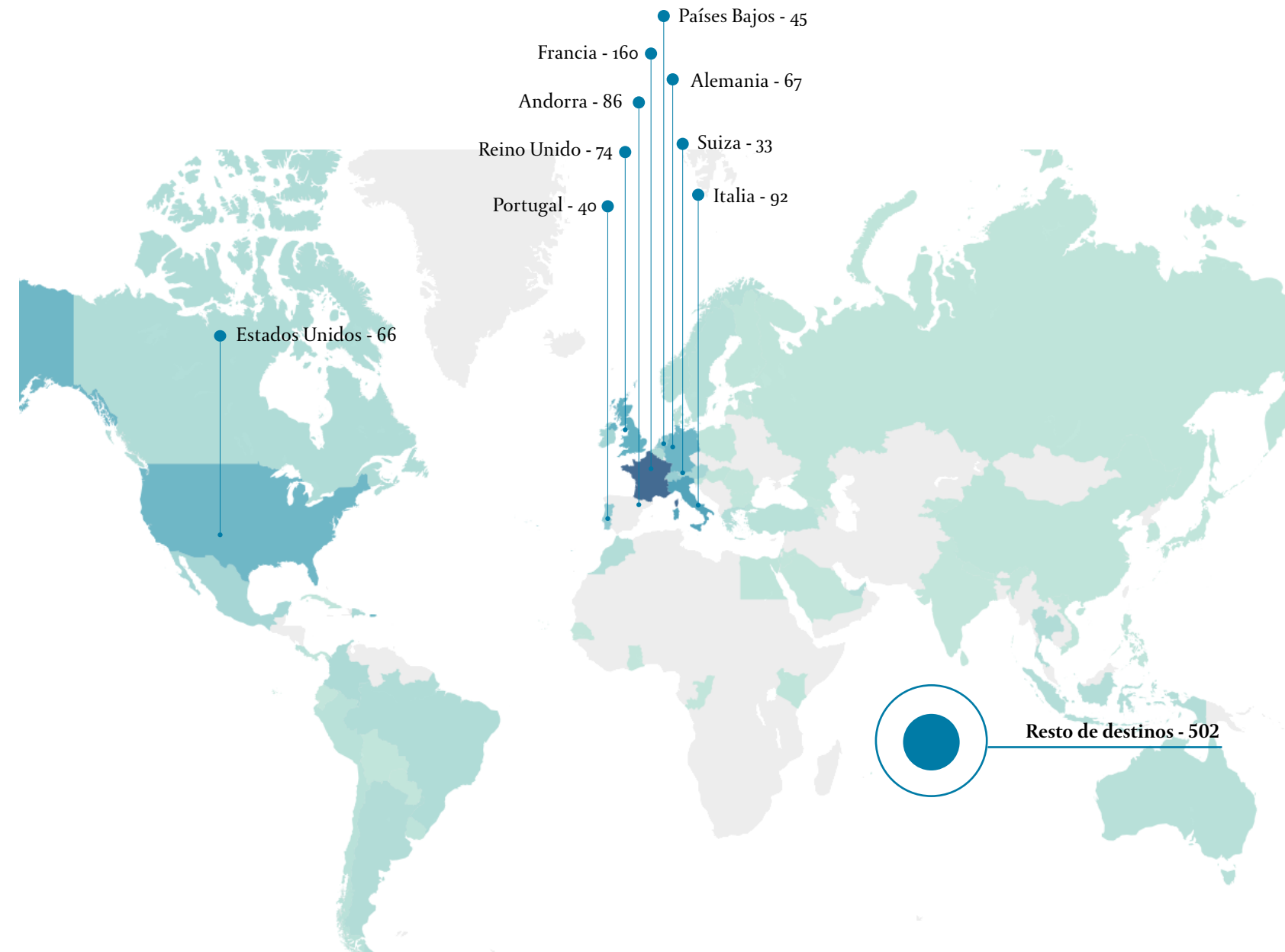
Casos atendidos alrededor del mundo durante el ejercicio 2022.

**Francia**

Destino con más casos atendidos durante el ejercicio 2022.

**Nueva Zelanda**

Atención médica realizada más lejos de Barcelona.





## Empresa cardioprotegida

Comprometida con la seguridad de las personas en el ámbito laboral, y con el objetivo de poder actuar con la máxima celeridad en situaciones de riesgo de accidente cardiovascular, Assistència Sanitària completó durante el año 2022 la instalación de desfibriladores en todas sus sedes. Para la eficacia de la iniciativa, también se ha formado al personal en técnicas de reanimación cardiopulmonar (RCP) y en la utilización correcta del desfibrilador.

## Nueva delegación en Granollers

Con el objetivo de seguir reforzando e impulsando su implantación en el Vallès Oriental y su área de influencia, Assistència Sanitària abrió una delegación completamente renovada en la zona comercial de la ciudad, en pleno centro urbano. El acto de inauguración de la nueva oficina contó con la participación del entonces alcalde de la ciudad, Josep Mayoral, y del presidente de Assistència Sanitària, Dr. Ignacio Orce.



## 35 becas a profesionales de la salud

En el curso 2021-22, el programa de becas de Assistència Sanitària recibió 278 solicitudes que, tras el proceso de selección, se convirtieron en ayudas por valor de 29.985 euros a 35 estudiantes de másteres o postgrados del ámbito de la salud. Las ayudas, creadas en 2008, se destinan a la calificación y mejora continua, con especial orientación a los perfiles más impactados durante la pandemia de COVID-19, en reconocimiento a su labor y para contribuir a la mejora del conjunto del sistema sanitario.



## Colaboración con Médicos Sin Fronteras en Ucrania y otras emergencias

La aportación de Assistència Sanitària equivale a la adquisición del material médico y medicamentos para realizar intervenciones quirúrgicas de urgencia en Ucrania, tratar la desnutrición aguda severa de niños y niñas en Nigeria e inmunizar contra el sarampión a niños y niñas de la República Centroafricana. Además, desde el Fondo de Emergencias de la ONG también se intervino en otros contextos de conflictos armados, violencia, epidemias o enfermedades olvidadas y desastres naturales, como el terremoto de Turquía y Siria.



## Se renueva el compromiso con el Ateneu Sant Roc

La lucha contra la exclusión social es el eje de la colaboración de Assistència Sanitària con la Fundación Ateneu Sant Roc, que trabaja por la educación y la igualdad de oportunidades en el área de Badalona Sur. Desde uno de los barrios más castigados por la pobreza en Cataluña, promueve proyectos para colectivos diversos en un entorno con alto índice de vulnerabilidad y exclusión social.



## Impulso a la investigación desde Gravida



La Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) y el centro de fertilidad de Assistència Sanitària suscribieron el convenio para la creación de la Cátedra de Medicina e Inmunología Reproductiva, que tiene por objetivo promover un conjunto de actividades de docencia, investigación, formación, difusión y documentación en el ámbito científico. El Dr. Carlos Humet, responsable de Gravida, y el Dr. Javier Lafuente, rector de la universidad, firmaron el acuerdo acompañados de representantes de ambas organizaciones.

## Arrancan las actividades del Club Assisport



En febrero de 2022, el centro de medicina del deporte de Assistència Sanitària puso en marcha un espacio pensado para promover hábitos saludables que, como punta de lanza, organizó diversas conferencias para divulgar en *streaming* las múltiples ventajas del deporte para la salud y el bienestar. Invitados como Gonzalo Pérez de Vargas, portero del primer equipo de balonmano del FC Barcelona, Víctor Tomás, ex capitán del mismo equipo, Anna Cruz, jugadora de baloncesto del Barça CBS, y Mònica Bosch, ex esquiadora olímpica, entre otros, acompañaron los expertos en medicina del deporte que ofrecieron tres sesiones en torno al ejercicio físico, los retos deportivos, mantener la forma y, sobre todo, cómo la medicina del deporte puede ayudar a obtener los mejores resultados.

## Estreno de la nueva app

Tras el lanzamiento de la nueva web, a principios de 2022 la transformación digital y las nuevas herramientas para agilizar el acceso a la atención médica alcanzaron un nuevo hito en Assistència Sanitària con la presentación de la nueva aplicación para teléfonos móviles. Pensada para que las personas que la utilizan puedan gestionar su salud de forma rápida y sencilla, en cualquier lugar y momento, reformula la experiencia de navegación con un diseño más actual.

