

Nota informativa sobre l'assegurança



En compliment del que disposa l'article 96 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i els articles 122 i 126 del seu Reglament aprovat pel Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, l'assabentem, amb relació a l'assegurança d'assistència sanitària que ens sol·licita, dels aspectes següents:

1. Entitat Asseguradora (Denominació social, forma jurídica i domicili):

ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS, d'ara endavant "l'ASSEGURADOR".

Domicili social: Av. Josep Tarradellas, 123-127, baixos, 08029 BARCELONA.

Telèfon: 93 495 44 44.

2. Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu d'Origen i Prestació de Serveis:

ESPANYA.

3. Autoritat de control:

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda. Número de Registre de l'Entitat C-416.

4. Legislació aplicable:

El contracte d'assegurança queda sotmès a la normativa aplicable següent:

- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança.
- Directiva (UE) 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de gener de 2016, sobre la distribució d'assegurances i la seva normativa de transposició.
- Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors: d'assegurances privats, de plans i fons de pensions, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en tot allò referent al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

5. Instàncies de reclamació en cas de discrepàncies o litigi:

El PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA I/O ASSEGURAT podrà presentar queixes o reclamacions a les instàncies següents:

5.1 Internes:

El PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA I/O ASSEGURAT poden formular queixes i reclamacions davant del Servei d'Atenció al Client de l'ASSEGURADOR. Per facilitar la participació i col·laboració dels clients, totes les delegacions comarcals i oficines disposen d'impresos per a la formalització presencial de les seves queixes o reclamacions. També ho poden fer per correu a l'Av. Josep Tarradellas, 123-127, baixos, Barcelona 08029 o per correu electrònic: atencioalclient@asc.cat.

Un cop iniciat el procediment, de conformitat amb la legislació aplicable, l'ASSEGURADOR procedirà a justificar recepció i resoldrà en el termini legalment establert, d'acord amb el procediment detallat al Reglament del Servei d'Atenció al Client. Es pot consultar un exemplar a les oficines de l'ASSEGURADOR i a la seva pàgina web: www.asc.es/ca/servei-client.

5.2 Externes:

Un cop exhaurida la via del Servei d'Atenció al Client de l'ASSEGURADOR, el PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA I/O ASSEGURAT pot acudir al Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, situat al Paseo de la Castellana 44, Madrid 28046, o pot presentar la seva queixa o reclamació a través de l'oficina virtual: www.dgsfp.mineco.es.

En concret, la normativa de transparència i protecció de l'assegurat es troba recollida a:

- Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer.
- Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant dels serveis de reclamacions del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores i la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i el Defensor del Client d'entitats financeres.

5.3 En tot cas, el PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA I/O ASSEGURAT sempre podrà acudir a la via judicial per dirimir qualsevol conflicte que tingui amb l'ASSEGURADOR

D'acord amb l'article **24 de la Llei de Contracte d'Assegurança**, "Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del Contracte d'Assegurança el del domicili de l'assegurat i serà nul qualsevol pacte en contra"

6. Informació bàsica sobre Protecció de Dades:

Responsable	ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL, SA DE SEGUROS.
Finalitat	Gestionar la seva sol·licitud d'informació amb relació a les assegurances que oferim, així com la tramitació de la simulació d'assegurança i realitzar el càlcul de l'import de la prima corresponent. Incorporació al fitxer d'ASCSA. Així, amb la finalitat de poder oferir-li productes i serveis d'acord amb els seus interessos, podríem elaborar un "perfil comercial", sobre la base de la informació facilitada.
Legitimació	Execució d'un contracte (relació precontractual a sol·licitud de l'interessat) i consentiment de l'interessat.
Destinataris	Les Entitats del Grup ASC i/o vinculades que consten en l'apartat informació addicional, sempre amb la mateixa finalitat. No es preveuen transferències internacionals.
Drets	L'interessat té dret a l'accés, rectificació, supressió, portabilitat, revocar el consentiment, limitació, oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.
Informació addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a la següent pàgina web: www.asc.es/ca/proteccio-de-dades .

7. Informació sobre la situació financera i de solvència de l'Asseguradora:

El PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA I/O ASSEGURAT pot accedir a l'Informe sobre la situació financera i de solvència de l'ASSEGURADOR a través del seu web: www.asc.es/ca/inf_solvencia.

8. Altres informacions específiques de l'assegurança de malaltia:

- L'ASSEGURADOR podrà actualitzar anualment la prima considerant els càlculs tecnicoactuarials necessaris per determinar la seva incidència en l'equilibri financeroactuarial de l'assegurança, tenint en compte la modificació dels costos assistencials, la freqüència dels sinistres ocorreguts o la incorporació a la cobertura de nous riscos relacionats.
- No existeixen garanties accessòries opcionals.
- Causes de rescissió o resolució del contracte: a) Per reserva o inexactitud en el "Qüestionari de Salut" al qual se'l sotmeti, d'acord amb l'article 10 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del Contracte d'assegurança; b) Per impagament de la prima.
- No hi ha dret a la rehabilitació de la pòlissa.
- Pot consultar les tarifes de prima estàndard aplicables per als diferents trams d'edat a la pàgina web: www.asc.es/ca/particulars.

El PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA manifesta que, tenint en consideració la informació que ha proporcionat amb caràcter previ a la celebració del contracte d'assegurança, l'ASSEGURADOR ha determinat que aquest producte d'assegurança de malaltia s'ajusta a les seves exigències i necessitats a l'estar adreçat a persones que desitgen protegir la salut dels assegurats, a través de l'àmbit privat, mitjançant la cobertura del producte específic contractat pel PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA per als Assegurats.