
ASSISTÈNCIA INICI

Per començar amb
la millor assistència

Condicion General

ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS

Domicili social: Av. Josep Tarradellas, 123–127, baixos.
08029 Barcelona
Telèfon 93 495 44 44

CAPITAL SUBSCRIT: 2.107.000.– euros

CAPITAL DESEMBORSAT: 2.107.000.– euros

**LA TOTALITAT DELS SEUS BÉNS I DRETS SITUATS EN
ESTATS MEMBRES DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU**

Estat Membre de l'Espai Econòmic Europeu d'Origen i Prestació de Serveis: ESPANYA

**AUTORITAT DE CONTROL: DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE
PENSIONES DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA.
REGISTRADA AMB EL NÚMERO C-416**

**ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA AMB PARTICIPACIÓ DE L'ASSEGURAT
EN EL COST DELS SERVEIS QUE UTILITZI I LLIURE ELECCIÓ DE METGE**

PÒLISSA ASSISTÈNCIA INICI

Registre Mercantil de Barcelona, volum 1063, foli 142, llibre 546, secció anònima. CIF: A-08169526

www.asc.cat

asc@asc.cat

CONDICIONS GENERALS

CLÀUSULA PRIMERA: LEGISLACIÓ APLICABLE

Aquest Contracte d'assegurança resta sotmès a les normes següents:

1. Normes imperatives:

A. En matèria d'ordenació de l'assegurança:

A la Llei 20/2015, de 14 de juliol (BOE del dia 15 de juliol), d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores.

Al Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores.

I a la resta de disposicions vigents i complementàries en matèria d'ordenació i supervisió.

B. En matèria de contractació de les assegurances privades:

A la Llei 50/1980, de 8 d'octubre (BOE del dia 17), de Contracte d'Assegurança, d'ara endavant **la Llei**, i legislació concordant de modificació.

C. En matèria de protecció a l'assegurat:

A la Llei 44/2002, de 22 de novembre (BOE del dia 23), de Mesures de Reforma del Sistema Financer i a la normativa vigent sobre protecció de clients de serveis financers.

D. En matèria de protecció dels consumidors:

Al Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre (BOE del dia 30), pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

E. En matèria de mediació i solució alternativa de conflictes:

A la Llei 26/2006, de 17 de juliol (BOE del dia 18), de Mediació d'Assegurances i Reassegurances Privades.

A la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la que s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum.

F. En matèria de protecció de dades de caràcter personal:

Al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que fa referència al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

A la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

2. Normes contractuals:

D'acord amb allò que s'ha convingut a les **Condicion**s **Generals** i **Particulars** d'aquest Contracte i amb l'**article 3 de la Llei** no tindran validesa les clàusules limitatives dels drets dels assegurats que no siguin específicament acceptades per escrit per aquests com a pacte addicional a les **Condicion**s **Particulars**. No requeriran aquesta acceptació les meres transcripcions o referències a preceptes legals o reglamentaris imperatius.

L'**article 2 de la Llei** declara vàlides les clàusules contractuals que difereixin de les legals i que siguin més beneficioses per a l'ASSEGURAT.

CLÀUSULA SEGONA: DEFINICIONS

En aquest Contracte, s'entén per:

1. **ASSEGURADOR: ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL, SA DE SEGUROS**, la qual, mitjançant el cobrament de la PRIMA, assumeix el risc contractualment pactat.
2. **PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA**, d'ara endavant el PRENEDOR: La persona física o jurídica que, juntament amb l'ASSEGURADOR, subscriu el Contracte d'assegurança i a la qual corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat que per la seva naturalesa hagin de ser complertes per l'ASSEGURAT.
3. **ASSEGURAT**: Cada una de les persones físiques designades a les **Condicion**s **Particulars** sobre les quals s'estableix l'Assegurança i que, si escau, en lloc del PRENEDOR assumeixen les obligacions derivades del Contracte.
4. **PÒLISSA**: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part de la Pòlissa les **Condicion**s **Generals**, les **Particulars**, que individualitzen el risc, les **Especials**, si escau, i els **Suplements** o **Annexos** que se n'emeten per complementar-la o modificar-la.
5. **TERMINI DE CARÈNCIA**: El període de temps que ha de transcórrer entre la data d'entrada en vigor de l'assegurança i la presa d'efecte de les garanties d'aquesta, durant el qual l'ASSEGURAT no tindrà dret a les prestacions derivades de l'assegurança.
6. **PRIMA**: El preu de l'assegurança. Inclourà, a més, els recàrrecs i impostos que, en cada moment, siguin aplicables.
7. **RISC**: La salut de l'ASSEGURAT i la seva assistència sanitària en els supòsits de malaltia, dins dels límits pactats.
8. **INTERÈS**: El de l'ASSEGURAT, en eludir el dany econòmic que li ocasionaria assumir les prestacions derivades del risc malaltia dins dels límits pactats.
9. **SINISTRE**: Fet previst al Contracte el risc del qual és objecte de cobertura i que, una vegada ocorregut, dóna lloc a la prestació de l'assistència sanitària per part de l'ASSEGURADOR.
10. **SERVEIS**: Cada una de les prestacions en què es materialitza l'assistència mèdica o quirúrgica i que figuren descrites a les **Condicion**s **Generals** o **Particulars**.
11. **MALALTIA**: Alteració de l'estat fisiològic que es manifesta per símptomes característics, el diagnòstic i confirmació dels quals siguin efectuats per un metge.

Es consideren una mateixa malaltia totes les lesions i seqüeles derivades d'un mateix accident, així com totes les afeccions que siguin degudes a les mateixes causes o a causes relacionades.

Si una afecció és deguda a la mateixa causa que va produir una malaltia anterior, o a causes que hi estiguin relacionades, cosa que inclou les seqüeles i complicacions derivades de l'anterior, la malaltia serà considerada una continuació de l'anterior i no una malaltia diferent.

12. **MALALTIA PREEXISTENT:** Malaltia que ja va ser diagnosticada o tractada; que va donar lloc a la consulta a un metge o que va produir els primers símptomes abans de la data d'efecte del Contracte.
13. **ACCIDENT:** La lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'ASSEGURAT.
14. **HOSPITAL:** Establiment públic o privat legalment autoritzat per al tractament de malalties o lesions corporals, proveït de mitjans materials i personals adequats per efectuar diagnòstics o intervencions quirúrgiques i atès per metges i personal sanitari les 24 hores del dia.

No es consideren hospitals els asils, residències, cases de repòs, balnearis, instal·lacions dedicades al tractament dels ancians, malalts crònics, incapacitats, drogoaddictes i alcohòlics.
15. **HOSPITALITZACIÓ:** Supòsit pel qual una persona figura inscrita en un hospital com a pacient i hi queda ingressada més de vint-i-quatre hores o en règim d'ambulatori.
16. **URGÈNCIA:** El procés que no pot esperar l'atenció dels serveis ordinaris de l'ASSEGURADOR per a una assistència correcta.
17. **SUPORT DURADOR:** El que permet guardar, recuperar fàcilment i reproduir sense canvis el Contracte d'assegurança i qualsevol altra informació relacionada amb l'assegurança mateixa, ja sigui en paper o en qualsevol altre mitjà inalterable.

CLÀUSULA TERCERA: OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Dins dels límits i condicions estipulats al Contracte d'assegurança formalitzat en aquesta Pòlissa i mitjançant el cobrament de la PRIMA, l'ASSEGURADOR es compromet a proporcionar a l'ASSEGURAT l'assistència de medicina general i especialitzada en tot tipus de malalties o lesions compreses en les especialitats i modalitats que figuren a l'**Annex I, Descripció dels Serveis** i a la resta d'**Annexos o Suplements**.

En tot cas, segons disposa l'**article 103 de la Llei**, l'ASSEGURADOR assumeix la necessària assistència de caràcter urgent, d'acord amb el que es preveu a les condicions del Contracte.

No es podran concedir en cap cas indemnitzacions optatives en metàl·lic en substitució de la prestació de serveis d'assistència sanitària.

CLÀUSULA QUARTA: DESCRIPCIÓ DE LA COBERTURA

La cobertura d'aquest Contracte es descriu als **Annexos** i **Suplements** que s'adjunten a aquesta Pòlissa.

L'ASSEGURADOR lliurarà a l'ASSEGURAT la "Llista de facultatius", en la qual figuren, a més de la relació de metges i d'especialistes, els serveis d'urgència, les societats autoritzades a prestar serveis assistencials a la província de Barcelona i un extracte de les normes d'utilització dels serveis contractats.

CLÀUSULA CINQUENA: EXCLUSIONS

Queden exclosos de la cobertura d'aquesta Assegurança:

I. Els riscos que es descriuen a continuació:

1. *Les malalties, les lesions o els defectes físics ja existents en el moment d'assegurar-se (incloent*

conseqüències i seqüeles), llevat que es declarin en el “Qüestionari de Salut” i siguin expressament acceptats per l’ASSEGURADOR.

- 2. L’hospitalització per qualsevol causa.*
- 3. Els tractaments mèdics i/o quirúrgics, necessitin o no d’hospitalització, i la medicació de qualsevol classe, com també qualsevol tipus de cures que no puguin realitzar-se al consultori del metge.*
- 4. Les epidèmies declarades oficialment.*
- 5. Els causats pels fenòmens de la natura següents: terratrèmols, sismes submarins, inundacions extraordinàries, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques i caigudes de cossos siderals i aeròlits.*
- 6. Els produïts per esdeveniments extraordinaris de caràcter violent com ara terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult o conflictes armats, hi hagi o no declaració oficial de guerra.*
- 7. Els derivats de fets o actuacions de les Forces Armades i Cossos de Seguretat en temps de pau.*

En general els riscos de caràcter extraordinari la cobertura dels quals correspon al Consorci de Compensació d’Assegurances, d’acord amb el seu Estatut legal.

- 8. Els que tinguin relació directa o indirecta amb explotacions nuclears o radioactives que estiguin coberts per l’Assegurança de Risc Nuclear.*
- 9. L’assistència derivada de patologies produïdes per la participació de l’ASSEGURAT en activitats professionals o esportives que impliquin una elevada perillositat, ja sigui com a professional o aficionat, com ara: activitats subterrànies, subaquàtiques, aèries, vehicles de motor, embarcacions, boxa, toreig, etc., i qualsevol altra de naturalesa anàloga.*

II. Les prestacions sanitàries següents:

- 1. La cirurgia i els tractaments estètics, les seves seqüeles i les cirurgies i tractaments conseqüència d’unes o altres.*
- 2. Anàlisis i altres exploracions que siguin necessàries per a l’expedició de certificats, l’emissió d’informes i el lliurament de qualsevol tipus de document mèdic que no tingui una clara funció assistencial.*
- 3. Els mitjans de diagnosi i les tècniques de tractament que no siguin pràctica habitual en el Sistema Sanitari Públic.*
- 4. Els honoraris mèdics, exploracions o tècniques de diagnòstic o terapèutiques durant l’hospitalització.*
- 5. Les obturacions i les pròtesis dentals, l’ortodòncia i l’endodòncia i la col·locació d’implants, així com les proves prèvies per realitzar aquests tractaments.*
- 6. La psicoanàlisi, la hipnosi, la psicoteràpia individual o de grup, els tests psicològics, la sofrologia, la narcolèpsia ambulatoria i el tractament per drogoaddicció o alcoholisme.*
- 7. La fisioteràpia de manteniment i ocupacional, així com la rehabilitació de malalties cròniques quan s’hagin estabilitzat les lesions.*
- 8. Les ortesis i els productes ortopèdics i anatòmics.*
- 9. Les estades en asils, cures de repòs, tractaments balneoteràpics, encara que hagin estat prescrits per*

facultatius.

10. *L'assistència domiciliària o ambulatoria basada en problemes de tipus social o familiar.*
11. *Les revisions mèdiques o exàmens de salut.*
12. *Les teràpies alternatives com ara l'homeopatia i l'acupuntura.*
13. *Les cirurgies experimentals i els tractaments no reconeguts per la ciència mèdica.*
14. *Exclosa la dermatologia cosmètica.*
15. *Exclosa la cirurgia refractiva.*
16. *L'atenció mèdica prestada en el context de disciplines que no estiguin contingudes en la llista d'especialitats oficials, vigent i publicada pels Ministeris d'Educació i de Sanitat.*

III. Prestacions excloses llevat que s'inclouin expressament en les **Condicions Particulars:**

1. *L'assistència sanitària que exigeixi el tractament per accidents de treball o malaltia professional segons la legislació específica.*
2. *L'assistència sanitària per danys a persones, en els supòsits d'assegurament obligatori del text refós de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles de Motor.*
3. *La medicina preventiva, la diagnosi i els tractaments d'esterilitat, planificació familiar i tècniques de reproducció assistida.*
4. *Pròtesis internes, esquelètiques i cardiovasculars; material d'osteosíntesi i lents intraoculars.*
5. *El trasplantament d'òrgans, teixits i precursors hematopoètics.*
6. *Les proves de detecció precoç de malalties congènites, llevat les descrites a l'Annex I, a la Descripció dels serveis i a d'altres Annexos i Suplements.*
7. *Consell genètic.*
8. *Litotripsia renal.*
9. *La medicació ambulatoria.*
10. *La medicació en tractaments oncològics en règim ambulatori o en hospital de dia.*
11. *En els tractaments oncològics:*
 - *Radioteràpia. Accelerador lineal i radiocirurgia.*
 - *Quimioteràpia antineoplàsica en pacients hospitalitzats.*
 - *Servei domiciliari de cures pal·liatives.*
12. *Els tractaments amb CPAP a domicili.*
13. *Servei de fisioteràpia a càrrec d'un tècnic fisioterapeuta.*
14. *Logofoniatría.*
15. *En la rehabilitació i recuperació funcional s'exclouen els processos en els quals sigui necessària una*

teràpia educativa, com ara l'educació per al llenguatge en processos congènits o l'educació especial en els malalts amb afecció psiquiàtrica.

16. Podòleg (callista).

17. Ambulància.

18. Hemodiàlisi, ronyó artificial i diàlisi peritoneal.

19. No estan compreses en la cobertura de la Pòlissa, mentre no hi constin expressament, les noves tècniques complementàries de diagnosi o terapèutiques que vagin apareixent en l'espectre assistencial de la medicina.

CLÀUSULA SISENA: PERÍODE DE CARÈNCIA

Tots els serveis coberts per aquesta Pòlissa seran atesos des del moment d'entrada en vigor del Contracte, **excepte els serveis que s'enumeren a continuació, que tindran un període de carència de SIS MESOS:**

- *Tècniques especials de diagnosi.*
- *Tècniques especials terapèutiques.*
- *Diagnosi precoç del càncer de mama mitjançant mamografia.*

CLÀUSULA SETENA: PRESTACIÓ I UTILITZACIÓ DELS SERVEIS

L'assistència es prestarà d'acord amb els principis i les normes que es descriuen a continuació.

L'exercici dels drets garantits pel Contracte és personal i intransferible.

1. S'acorda la lliure elecció per part dels ASSEGURATS emparats per aquest Contracte de qualsevol metge que figuri a la "Llista de facultatius" de l'ASSEGURADOR.
2. Una vegada subscrit el Contracte, l'ASSEGURADOR lliurarà a l'ASSEGURAT la targeta acreditativa de la seva condició, la qual serà signada pel titular i caldrà exhibir-la en utilitzar els serveis, juntament amb el Document Nacional d'Identitat en el cas de les persones obligades a tenir-ne, si es demana.
3. La targeta d'ASSEGURAT proveïda de xip electrònic, recarregable a les oficines de l'ASSEGURADOR, a la pàgina web: www.asc.cat o a les entitat financeres concertades, és el mitjà d'acreditació de la condició d'ASSEGURAT, el registre dels actes practicats i la participació de l'ASSEGURAT en el seu cost.
4. L'ASSEGURAT, en utilitzar els serveis, participa en el seu cost mitjançant un càrrec per sistema electrònic a la seva targeta d'ASSEGURAT, per cada acte mèdic realitzat.
5. El valor de la participació de l'ASSEGURAT és el fixat a les **Condicion Particulars** d'aquest Contracte. Per a les seves actualitzacions, n'hi ha prou amb la simple comunicació per part dels òrgans de direcció de l'ASSEGURADOR. Aquesta comunicació s'integrarà a les **Condicion Particulars** modificant-ne les inicials.
6. Els serveis d'assistència emparats en aquest Contracte seran prestats exclusivament a la província de Barcelona pels professionals, les societats autoritzades i pels centres que figuren a la "Llista de facultatius" de l'ASSEGURADOR, en els consultoris indicats.
7. L'ASSEGURADOR s'obliga a prestar els serveis domiciliaris únicament en el domicili que figura en la Pòlissa. El canvi de domicili de l'ASSEGURAT haurà de ser notificat per carta amb la major brevetat possible.

8. Els metges de Medicina General i Pediatria de capçalera són de lliure elecció per part de l'ASSEGURAT d'entre els que figuren inscrits a la "Llista de facultatius". Les visites domiciliàries s'efectuaran únicament quan, per motius que depenguin només de la malaltia que pateix l'ASSEGURAT, aquest no pugui traslladar-se al consultori del facultatiu.
9. L'ASSEGURAT, concertant prèviament hora de visita, pot acudir a la consulta del metge especialista escollit, *excepte en aquelles especialitats que per la seva pròpia naturalesa necessiten la petició escrita d'un facultatiu de l'ASSEGURADOR i/o l'autorització prèvia escrita de l'ASSEGURADOR, segons les normes que consten a la "Llista de facultatius"*.
10. *Tots els serveis d'assistència emparats en aquest Contracte estan supeditats a la seva procedència en base a criteris mèdics (protocols i guies de pràctica clínica) fonamentats en l'evidència científica i amb relació al seu benefici per al diagnòstic, seguiment i/o tractament de les patologies.*

Hi ha certs serveis especials que necessitaran, a més de la petició escrita del metge de la "Llista de facultatius", l'autorització estesa pels serveis administratius de l'ASSEGURADOR.

11. En qualsevol cas, l'ASSEGURADOR es reserva el dret de modificar els circuits administratius i els criteris d'autorització de serveis en pro d'una major eficàcia i equitat en la cobertura, tenint en compte els avenços científics que es vagin produint.
12. Qualsevol servei d'urgència caldrà sol·licitar-lo, o acudir, al Centre o Centres d'Urgència Permanent que té establerts l'ASSEGURADOR, els telèfons i direccions dels quals figuren a la "Llista de facultatius" lliurada a l'ASSEGURAT.
13. *L'ASSEGURADOR no es farà càrrec del cost de cap prestació assistencial sanitària si no ho ha autoritzat prèviament* i sempre com a conseqüència d'una indicació escrita d'un metge de la "Llista de facultatius" de l'ASSEGURADOR. S'exceptuen les prestacions de caràcter urgent, **sempre que se sotmetin a l'autorització de l'ASSEGURADOR dins del termini de setanta-dues hores**, comptades a partir de la data en què van tenir lloc. Així doncs, s'hauran de justificar aquestes urgències davant l'ASSEGURADOR dins del termini indicat. Quan hagi transcorregut aquest termini no s'acceptarà cap reclamació a càrrec de l'ASSEGURADOR.
14. És potestatiu de qualsevol facultatiu de l'ASSEGURADOR el cobrament d'honoraris meritats per l'expedició de certificacions, emissions d'informes i lliurament de qualsevol altre tipus de document propi de la seva professió que no tingui una clara funció assistencial.
15. *L'ASSEGURADOR no es fa responsable dels honoraris mèdics de qui no figurei a la "Llista de facultatius" ni de cap prestació assistencial sol·licitada per ells.*
16. La "Llista de facultatius" vàlida serà l'última versió revisada i actualitzada que estarà a disposició de l'ASSEGURAT. Atesa la complexitat dels serveis i el nombre de facultatius de l'ASSEGURADOR, les dades que figuren a la Llista poden variar, per la qual cosa es recomana que, davant de qualsevol contingència, es consulti l'ASSEGURADOR o el seu web (www.asc.cat).

CLÀUSULA VUITENA: BASES DEL CONTRACTE

1. La sol·licitud i el "Qüestionari de Salut" emplenats pel PRENEDOR i/o ASSEGURAT, com també la proposició de l'ASSEGURADOR, si escau, en unió d'aquesta Pòlissa, amb els corresponents **Annexos i Suplements**, constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança que només cobreix, dins els límits i condicions estipulats, els riscos que s'hi descriuen.
2. Aquest Contracte ha estat concertat sobre la base de les declaracions formulades pel PRENEDOR i/o ASSEGURAT en el "Qüestionari de Salut" al qual ha estat sotmès per l'ASSEGURADOR i que ha motivat la seva acceptació del risc, l'assumpció per part seva de les obligacions derivades del Contracte i la fixació de la PRIMA.

3. L'ASSEGURADOR podrà rescindir el Contracte mitjançant una declaració dirigida al PRENEDOR i/o ASSEGURAT, en el termini d'un mes a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud del PRENEDOR i/o ASSEGURAT, segons previsió de l'**article 10 de la Llei**.

Quan la reserva o inexactitud s'hagi produït mitjançant dol o culpa greu del PRENEDOR i/o ASSEGURAT, l'ASSEGURADOR quedarà alliberat de les seves obligacions en aquest Contracte, segons les prescripcions de l'**article 10 de la Llei**.

4. Si el contingut d'aquesta Pòlissa difereix de la proposició d'assegurança, si n'hi hagués, o de les clàusules acordades, el PRENEDOR i/o ASSEGURAT podrà reclamar a l'ASSEGURADOR, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la Pòlissa, que solucioni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, caldrà atènyer-se a allò que disposa la Pòlissa, segons estableix l'**article 8 de la Llei**.

CLÀUSULA NOVENA: DRETS DEL PRENEDOR I, SI ESCAU, ASSEGURAT

1. Són els que s'enumeren en l'**ANNEX I "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS"**, en la Clàusula **SETENA: PRESTACIÓ I UTILITZACIÓ DELS SERVEIS** i en les **Condicions Particulars**.
2. L'ASSEGURAT té dret a la confidencialitat de tota la informació a la qual pogués tenir accés l'ASSEGURADOR relacionada amb el seu estat de salut o malaltia.

Les seves dades personals estaran garantides i protegides per l'ASSEGURADOR com a responsable del tractament d'aquestes dades, d'acord amb la finalitat d'aquest Contracte.

3. El PRENEDOR i/o ASSEGURAT pot presentar queixes o reclamacions a l'ASSEGURADOR amb relació als seus drets i interessos legalment reconeguts que derivin d'aquest Contracte, de la normativa de transparència i protecció a l'assegurat o de les bones pràctiques i usos en matèria asseguradora, en especial del principi d'equitat contractual. Les instàncies de reclamació són les següents:

3.1 Internes: Les queixes i reclamacions seran resoltes pel Servei d'Atenció al Client de l'ASSEGURADOR, amb domicili a l'avinguda Josep Tarradellas, núm. 123-127, baixos, Barcelona 08029 i adreça electrònica atencioalclient@asc.cat.

L'ASSEGURADOR té l'obligació de resoldre les queixes i reclamacions en el termini legalment establert, d'acord amb el procediment detallat al Reglament del Servei d'Atenció al Client. Se'n pot consultar un exemplar a les oficines de l'ASSEGURADOR i a la seva pàgina web: www.asc.cat.

3.2 Externes: Un cop exhaurida tota la via del Servei d'Atenció al Client, el PRENEDOR i/o ASSEGURAT pot acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, situat al carrer Miguel Ángel, 21, Madrid 28010 o a través de l'oficina virtual: www.dgsfp.mineco.es.

La normativa de transparència i protecció de l'assegurat es troba recollida en concret a:

- Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer.
- Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant els serveis de reclamacions del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores i la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i el Defensor del client d'entitats financeres.

3.3 En tot cas, els conflictes entre el PRENEDOR i/o ASSEGURAT amb l'ASSEGURADOR seran

resolts pels jutjats i tribunals competents.

D'acord amb l'**article 24 de la Llei**, "*Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del Contracte d'assegurança el del domicili de l'assegurat i serà nul qualsevol pacte en contra*".

4. En cas de naixement d'un fill de l'ASSEGURAT, aquest disposarà de trenta dies per sol·licitar-ne l'assegurament. L'alta tindrà efecte el primer dia del mes del naixement. En aquest cas no se li aplicaran períodes de carència superiors als que li quedin per consumir al pare i/o mare i s'escollirà la situació més favorable al nounat.

En qualsevol cas, l'ASSEGURADOR garanteix l'acceptació de la seva alta durant aquest període de trenta dies, encara que el nounat tingui alguna malaltia i/o malformació congènita. Un cop transcorregut aquest termini s'entendrà que l'ASSEGURAT renuncia a aquest dret.

CLÀUSULA DESENA: OBLIGACIONS I DEURES DEL PRENEDOR I, SI ESCAU, ASSEGURAT

1. Pagament de la PRIMA:

- a) **Temps de pagament:** El PRENEDOR, d'acord amb l'**article 14 de la Llei**, està obligat al pagament de la PRIMA una vegada signat el Contracte. Van a càrrec del PRENEDOR els impostos i els recàrrecs que siguin legalment repercutibles en cada moment, els quals s'han de satisfer juntament amb la PRIMA.
- b) **Unicitat:** La PRIMA és **única** i correspon al total període de durada del Contracte. La PRIMA es merita íntegrament el primer dia de vigència del Contracte sens perjudici que a les **Condicions Particulars** es pot fraccionar el venciment de la mateixa en fraccions de PRIMA (o primes fraccionades), no alliberadores.
- c) **Lloc de pagament:** Si a les **Condicions Particulars** no es determina cap lloc per al pagament de la PRIMA, s'entén que s'ha de fer al domicili del PRENEDOR, segons preveu l'**article 14 de la Llei**.
- d) **Conseqüència del no pagament de la primera PRIMA:** Si per culpa del PRENEDOR i/o ASSEGURAT la primera PRIMA no ha estat pagada al seu venciment, d'acord amb l'**article 15 de la Llei**, l'ASSEGURADOR té dret a resoldre el Contracte o a exigir el pagament de la PRIMA deguda per via executiva, prenent com a base la Pòlissa.

En tot cas, si la PRIMA no ha estat pagada abans que es produeixi algun sinistre, l'ASSEGURADOR quedarà alliberat de la seva obligació.

- e) **Conseqüència del no pagament de les PRIMES successives:** En cas de manca de pagament de la segona PRIMA i següents, la cobertura de l'ASSEGURADOR queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'ASSEGURADOR no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la PRIMA, s'entendrà que el Contracte queda extingit, segons disposa l'**article 15 de la Llei**. L'esmentada extinció no impedirà la reclamació de la PRIMA impagada en el termini de cinc anys previst a l'**article 23 de la Llei**.

Si el Contracte no ha estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les **VINT-I-QUATRE HORES** del dia en què el PRENEDOR o l'ASSEGURAT pagui la PRIMA pendent. En qualsevol cas, l'ASSEGURADOR, quan el Contracte estigui en suspens, només podrà exigir el pagament de la PRIMA impagada del període en curs, d'acord amb l'**article 15 de la Llei**.

- f) Si a les **Condicions Particulars** s'han fixat primes fraccionades, el no pagament de qualsevol de les fraccions produirà el venciment anticipat de la resta de fraccions del període en curs i les mateixes conseqüències descrites en els dos apartats anteriors.

Qualsevol pagament s'imputarà necessàriament a la fracció de PRIMA més antiga que romanguí impagada.

- g) **Rebut de PRIMA:** L'ASSEGURADOR només queda obligat pels rebuts lliurats per la direcció o els seus representants legalment autoritzats.
- h) **Domiciliació de rebuts:** Si es pacta la domiciliació bancària dels rebuts de la PRIMA, cal aplicar les normes següents:

El PRENEDOR i/o ASSEGURAT lliurarà a l'ASSEGURADOR una autorització expressa de les corresponents operacions de pagament.

La PRIMA o primes fraccionades s'entenen satisfetes al seu venciment llevat que, una vegada intentat el cobrament dins del termini de gràcia d'un mes previst a l'**article 15 de la Llei**, no pugui ser carregat al compte del PRENEDOR i/o ASSEGURAT per qualsevol circumstància imputable o no a aquest. En aquest cas, l'ASSEGURADOR li ha de notificar que té el rebut a la seva disposició en el domicili de l'ASSEGURADOR i aquell està obligat a satisfer la PRIMA en aquest domicili.

Si l'ASSEGURADOR deixa transcórrer el termini d'un mes a partir del dia del venciment sense presentar el rebut al cobrament i, en fer-ho, no és atès el pagament per qualsevol causa, ha de notificar aquest fet a la persona obligada al pagament, mitjançant una carta **certificada** o un altre mitjà indubtable, i concedir-li un nou termini d'un mes perquè en pugui satisfer l'import en el domicili social, sucursal o agència de l'ASSEGURADOR. Aquest termini s'ha de computar des de la data de certificació de l'expressada carta o notificació a l'últim domicili comunicat a l'ASSEGURADOR.

- 2. Declarar a l'ASSEGURADOR, d'acord amb el "Qüestionari de Salut" al qual aquest el sotmeti, totes les circumstàncies conegudes per ell que puguin influir en la valoració del risc.

No tindrà obligació de declarar aquestes circumstàncies si l'ASSEGURADOR no el sotmet al "Qüestionari de Salut" o si aquestes no estan compreses en el mateix, encara que puguin influir en la valoració del risc, segons el que disposa l'**article 10 de la Llei**.

- 3. Comunicar a l'ASSEGURADOR, durant el curs del Contracte i al més aviat possible, totes les circumstàncies que d'acord amb el "Qüestionari de Salut" presentat per l'ASSEGURADOR abans de la conclusió del Contracte agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de perfecció del Contracte no l'hauria celebrat o l'hauria conclòs en condicions més oneroses, segons les previsions de l'**article 11 de la Llei**.

En aquests casos l'ASSEGURADOR podrà modificar o rescindir el Contracte, d'acord amb l'**article 12 de la Llei**.

El PRENEDOR també podrà comunicar, durant la vida del Contracte, les circumstàncies que disminueixin el risc. En aquest cas, caldrà aplicar el que es disposa a l'**article 13 de la Llei**.

- 4. Comunicar a l'ASSEGURADOR, al més aviat possible, el canvi de domicili.
- 5. Minorar les conseqüències del sinistre utilitzant els mitjans al seu abast per aconseguir el seu ràpid restabliment. L'incompliment d'aquest deure amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'ASSEGURADOR alliberarà aquest de tota prestació derivada del sinistre en aplicació de l'**article 17 de la Llei**.
- 6. Una vegada ateses les despeses del sinistre, l'ASSEGURADOR queda **subrogat**, fins a aquest import, en els drets i accions que per raó d'aquest corresponguin a l'ASSEGURAT davant tercers responsables en els casos que calgui, com estableixen els **articles 43 i 82 de la Llei**.

L'ASSEGURAT no ha de **perjudicar** aquest **dret** de l'ASSEGURADOR i serà responsable dels

perjudicis que amb els seus actes o omissions pugui causar a l'ASSEGURADOR en el seu **dret** a subrogar-se.

L'ASSEGURADOR no podrà executar el **dret** de subrogació en **perjudici** de l'ASSEGURAT.

En cas de concurrència d'ASSEGURADOR i ASSEGURAT davant de tercer responsable, el rescabament obtingut es repartirà entre ambdós en proporció als seus respectius interessos. Tot això ha d'estar d'acord amb les previsions dels **articles 43 i 82 de la Llei**.

CLÀUSULA ONZENA: OBLIGACIONS DE L'ASSEGURADOR

1. L'ASSEGURADOR s'obliga a prestar l'assistència sanitària contractada i proporcionar la cobertura de riscos assegurats d'acord amb les **Condicions Generals i Particulars** del Contracte.
2. L'ASSEGURADOR haurà de lliurar al PRENEDOR la Pòlissa o, si escau, el document de cobertura provisional o el que correspongui segons el que es disposa en l'**article 5 de la Llei** i altres documents que hagi subscrit el PRENEDOR.
3. Igualment, l'ASSEGURADOR ha de lliurar al PRENEDOR i/o ASSEGURAT un document que acrediti tal condició, com també la "Lista de facultatius" esmentada a la Clàusula **QUARTA**.
4. L'ASSEGURADOR s'obliga a preservar l'absoluta confidencialitat de les dades obtingudes referides a la salut de l'ASSEGURAT i, com a responsable del tractament informàtic d'aquestes, a adoptar les mesures necessàries per garantir-ne la seguretat, evitant-ne l'alteració o pèrdua, i també l'accés i el tractament no autoritzats.

Així mateix, l'ASSEGURADOR garanteix a l'ASSEGURAT l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió o cancel·lació, oposició, limitació al tractament i portabilitat, d'acord amb el Reglament UE 2016/679 i la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

*En tot cas, atès que les dades personals i de salut són necessàries per al manteniment i compliment del Contracte d'assegurança, l'exercici per part del PRENEDOR i/o ASSEGURAT dels drets de supressió o cancel·lació –llevat en cas d'inexactitud-, limitació o oposició al tractament de dades s'entendrà com a oposició a la pròrroga del Contracte, quedant aquest extingit al seu venciment. La data de venciment (fi de l'annualitat en curs o de la següent) vindrà determinada pel moment de l'exercici dels esmentats drets en atenció a l'ineludible termini de preavís previst a la Clàusula **DOTZENA**.*

En tot cas, un cop extingit el contracte, a les dades se'ls donarà el tractament previst a l'article 32 de la Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

CLÀUSULA DOTZENA: PERFECCIÓ, EFECTES DEL CONTRACTE I DURADA

1. El Contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció de la Pòlissa per les parts contractants. La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no tindran efecte mentre no hagi estat satisfet el rebut de la PRIMA, o el primer rebut de la prima fraccionada, llevat pacte contrari en les **Condicions Particulars**.

En cas de retard en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'ASSEGURADOR començaran a les **VINT-I-QUATRE HORES** del dia en què hagin estat acomplerts.

2. La durada del Contracte és l'establerta en les **Condicions Particulars**, on es fixa la data i l'hora d'efectivitat de les garanties i les del seu venciment. Llevat que s'esmenti expressament a les **Condicions Particulars**, el Contracte venç el 31 de desembre de cada any.

3. Quan expiri el període indicat a les **Condicions Particulars** d'aquesta Pòlissa, s'entendrà prorrogat tàcitament el Contracte pel termini d'un any i així successivament en expirar cada anualitat.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del Contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de, com a mínim, un mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el PRENEDOR i/o ASSEGURAT, i de dos mesos quan sigui l'ASSEGURADOR.

4. **La voluntat de desistiment unilateral expressada per part del PRENEDOR s'entendrà com a oposició a la pròrroga del Contracte amb les conseqüències i data d'efectes previstos a l'apartat anterior.**
5. En qualsevol cas d'oposició a la pròrroga, el PRENEDOR haurà de seguir pagant a l'ASSEGURADOR la PRIMA fins al venciment del Contracte. La data de venciment (fi de l'anualitat en curs o de la següent) vindrà determinada pel moment de l'efectiva oposició en relació amb l'ineludible termini de preavis d'un mes.

CLÀUSULA TRETZENA: ACTUALITZACIÓ DE PRIMES

L'ASSEGURADOR podrà actualitzar anualment la PRIMA en base als càlculs tecnicoactuarials necessaris per determinar la seva incidència en l'equilibri financeractuarial de l'assegurança, de la modificació dels costos assistencials, de la freqüència dels serveis coberts o de la incorporació a la cobertura de nous serveis i tècniques complementàries de diagnòstic o terapèutiques.

Així mateix i seguint els mateixos principis, l'ASSEGURADOR podrà incorporar nous serveis a la cobertura del Contracte d'assegurança.

L'ASSEGURADOR ha de comunicar al PRENEDOR i/o ASSEGURAT la PRIMA que regirà per al següent exercici amb dos mesos d'antelació a la conclusió del període en curs perquè el PRENEDOR i/o ASSEGURAT pugui exercir, si escau, el dret d'oposició a la renovació en els terminis previstos a l'**article 22 de la Llei**.

CLÀUSULA CATORZENA: RESCISSIÓ, RESOLUCIÓ I EXTINCIÓ

A. RESCISSIÓ. L'ASSEGURADOR pot rescindir el Contracte d'assegurança en el supòsit següent:

– Per reserva o inexactitud culpable

En els casos de reserva o inexactitud del PRENEDOR i/o ASSEGURAT sobre el "Qüestionari de salut" que se li sotmeti, d'acord amb el procediment previst a la Clàusula **VUITENA**, 3, amb relació a l'**article 10 de la Llei**.

Les primes relatives al període en curs corresponen a l'ASSEGURADOR, llevat de dol o culpa greu per part seva, des del moment de la declaració de rescissió al PRENEDOR.

B. RESOLUCIÓ. L'ASSEGURADOR pot resoldre el Contracte d'assegurança en el supòsit següent:

– Per impagament de la PRIMA

En cas que el primer rebut de PRIMA fraccionada no hagi estat atès al seu venciment, d'acord amb l'**article 15 de la Llei**. En aquest supòsit, si es produís un sinistre l'ASSEGURADOR quedarà alliberat de la seva obligació.

C. EXTINCIÓ

– Per oposició a la pròrroga

El Contracte s'extingeix en la data de venciment de la Pòlissa en els supòsits d'oposició a la pròrroga per part de qualsevol de les parts i, en especial, els previstos a la Clàusula **ONZENA, 4, o DOTZENA**.

– Per no reclamació de PRIMA impagada

En el supòsit de manca de pagament de qualsevol fracció de PRIMA que no sigui la primera, el Contracte s'extingirà als **sis mesos** del venciment de la PRIMA si l'ASSEGURADOR no en reclama el pagament, d'acord amb l'**article 15 de la Llei**.

CLÀUSULA QUINZENA: PÈRDUA DE DRETS

Es perd el dret a la prestació garantida:

1. En cas de reserva o inexactitud en emplenar el "Qüestionari de Salut", si va haver-hi dol o culpa greu del PRENEDOR i/o ASSEGURAT **–article 10 de la Llei–**.
2. En cas d'agreujament del risc, si el PRENEDOR o l'ASSEGURAT no ho comunica a l'ASSEGURADOR i actua de mala fe **–article 12 de la Llei–**.
3. Si el sinistre sobrevé abans que s'hagi pagat la primera PRIMA, llevat pacte en contra **–article 15 de la Llei–**.
4. Si el sinistre s'esdevé mentre el Contracte estigui en suspens per falta de pagament de les PRIMES successives **–article 15 de la Llei–**.
5. Si el PRENEDOR i/o ASSEGURAT no faciliten a l'ASSEGURADOR la informació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre i hi concorre dol o culpa greu **–article 16 de la Llei–**.
6. Si el PRENEDOR i/o ASSEGURAT incompleixen el seu deure de minorar les conseqüències del sinistre i ho fan amb la intenció manifesta d'enganyar o perjudicar l'ASSEGURADOR **–article 17 de la Llei–**.
7. Quan el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'ASSEGURAT **–article 19 de la Llei–**.
8. El Contracte serà nul, llevat en els casos previstos per la Llei, si en el moment de la seva conclusió ja ha succeït el sinistre.

CLÀUSULA SETZENA: PRESCRIPCIÓ

Les accions derivades del Contracte prescriuen al cap de **cinc anys** a comptar des del dia en què es van poder exercir **–article 23 de la Llei–**.

CLÀUSULA DISSETENA: COMUNICACIONS

A l'afecte d'aquesta ASSEGURANÇA, s'entén comunicat el sinistre quan l'ASSEGURAT sol·licita la prestació del servei.

En cas d'incompliment, l'ASSEGURADOR pot reclamar danys i perjudicis per la manca de declaració, llevat que hagi tingut coneixement del sinistre mitjançant un altre mitjà; tot això d'acord amb l'**article 16 de la Llei**.

Les comunicacions a l'ASSEGURADOR efectuades pel PRENEDOR i/o ASSEGURAT es faran al domicili social d'aquell, indicat a la Pòlissa.

Les comunicacions realitzades per un corredor d'assegurances a l'ASSEGURADOR en nom del

PRENEDOR i/o ASSEGURAT tindran els mateixos efectes que si les hagués fet el mateix PRENEDOR i/o ASSEGURAT, d'acord amb l'**article 21 de la Llei**.

Les comunicacions del PRENEDOR i/o ASSEGURAT a l'agent d'assegurances tindran el mateix efecte que si s'haguessin realitzat directament a l'ASSEGURADOR.

Les comunicacions de l'ASSEGURADOR al PRENEDOR i/o ASSEGURAT es realitzaran en el domicili d'aquests que figura a la Pòlissa o **Suplement**.

El Contracte d'Assegurança i els seus **Annexos** o **Suplements**, com també les seves modificacions, s'han de formalitzar per escrit, d'acord amb l'**article 5 de la Llei**, en paper o altre suport durador d'acord amb la Disposició Addicional Primera de la mateixa Llei.

CLÀUSULA DIVUITENA: JURISDICCIO

Els conflictes que puguin sorgir entre el PRENEDOR i/o ASSEGURAT amb l'ASSEGURADOR seran resolts pels jutges i tribunals competents.

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del Contracte d'assegurança el del domicili del PRENEDOR o ASSEGURAT i serà nul qualsevol pacte en contra, segons el que disposa l'**article 24 de la Llei**.

ANNEX I: DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

1. MEDICINA GENERAL

Assistència domiciliària i en consultori.

2. PEDIATRIA I PUERICULTURA DE CAPÇALERA

Per a menors de 18 anys. Assistència domiciliària i en consultori.

3. ESPECIALITATS només en consultori

- Al·lergologia.
- Anàlisis clíniques.
- Anatomia patològica. *Exclòs l'estudi de peces operatòries i altres mostres obtingudes en ingressos hospitalaris i intervencions quirúrgiques ambulatòries.*
- Angiologia i cirurgia vascular.
- Aparell digestiu.
- Aparell respiratori – Pneumologia. *Exclòs el tractament amb broncolàser.*
- Cardiologia.
- Cirurgia cardiovascular.
- Cirurgia general i de l'aparell digestiu.
- Cirurgia maxil·lofacial. *Exclosa la col·locació d'implants osteointegrats.*
- Cirurgia pediàtrica.
- Cirurgia plàstica i reparadora. *Exclosa la cirurgia i els tractaments estètics.*
- Cirurgia toràcica.
- Dermatologia. *Exclosa la dermatologia cosmètica.*
- Endocrinologia i nutrició.
- Ginecologia. Reconeixement ginecològic anual. *Exclòs l'embaràs i les proves relacionades amb ell, el part i la interrupció voluntària de l'embaràs, encara que es tracti dels supòsits inclosos en la legislació vigent.*
- Hematologia.
- Medicina interna.
- Medicina nuclear. (*)
- Nefrologia.
- Neurocirurgia.
- Neurofisiologia clínica.
- Neurologia.
- Odontoestomatologia. *Inclou únicament extraccions i una tartrectomia (neteja de boca) (*) a l'any quan hi hagi patologia bucal.*
- Oftalmologia. *Exclosa la cirurgia refractiva.*
- Otorinolaringologia. *Excloses la foniatria i la logopèdia.*
- Psiquiatria. *Queden excloses la psicoanàlisi, la hipnosi, la psicoteràpia individual o de grup, els tests psicològics, la sofrologia, la narcolèpsia ambulatoria i el tractament per drogoaddicció o alcoholisme.*
- Radiodiagnosi. *Inclusos els mitjans de contrast.*
- Reumatologia.
- Traumatologia i cirurgia ortopèdica.
- Urologia.

(*) Aquests serveis requeriran, a més de la petició escrita del metge de la “Llista de Facultatius”, l'autorització estesa pels serveis administratius de l'ASSEGUADOR.

4. TÈCNiques ESPECIALS

Sempre s'han de realitzar prèvia prescripció escrita d'un metge de la "Llista de facultatius" de l'ASSEGURADOR.

Aquests serveis requeriran, a més de la petició escrita del metge de la "Llista de Facultatius", l'autorització estesa pels serveis administratius de l'ASSEGURADOR.

4.1. DE DIAGNÒSTIC

Aquest servei comprèn els mitjans de diagnosi habituals reconeguts per la pràctica mèdica en el moment de subscripció d'aquest Contracte.

- Angiografia fluoresceïnica.
- Audiometria objectiva.
- Campimetria bilateral computada.
- Densitometria òssia.
- Doppler i Ecodoppler.
- Ecografia.
- Electromiografia.
- Electrooculograma.
- Electroretinograma.
- Endoscòpies (digestiva, pneumològica, urològica).
- Escàner.
- Exploracions amb radioisòtops.
- Exploracions urodinàmiques.
- Holter.
- Mamografia.
- Potencials evocats.
- Proves d'esforç cardiològiques.
- Proves funcionals digestives:
 - Manometria.
 - pH-metria.
- Ressonància magnètica.
- Spect.
- Tomografia de coherència òptica (OCT).

4.2. TERAPÈUTIQUES, *realitzades en consultori*

Aquest servei comprèn els mitjans de diagnosi habituals reconeguts per la pràctica mèdica en el moment de subscripció d'aquest Contracte.

- Endoscòpia terapèutica.
- Fotocoagulació per làser oftalmològic.

5. URGÈNCIES

S'atendran durant les vint-i-quatre hores del dia a través del nostre Servei Permanent d'Urgències.

6. ALTRES SERVEIS

Aquest servei requerirà, a més de la petició escrita del metge de la "Llista de Facultatius", l'autorització estesa pels serveis administratius de l'ASSEGURADOR.

- Diagnòstic precoç del càncer de mama mitjançant mamografia.

Les noves tècniques complementàries de diagnosi o terapèutiques l'eficàcia de les quals es demostrï en el futur s'incorporaran a la cobertura de la Pòlissa mitjançant suplementes en les **Condicions Particulars** amb revisió de la PRIMA, si escau.