

LA NOVA APP D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA ACONSEGUEIX UN RÈCORD DE DESCÀRREGUES

En els sis mesos que han passat des del seu llançament, la nova aplicació per a telèfons mòbils d'Assistència Sanitària ha superat totes les previsions de descàrregues i s'ha convertit en un dels principals canals de contacte amb la companyia. Així, s'ha vist complerta la voluntat de fer un salt qualitatiu en el seu acostament a socis i professionals mitjançant la simplificació de les gestions i l'accessibilitat als serveis. Avui, des de qualsevol dispositiu mòbil es poden comprar talons, consultar el quadre mèdic amb geolocalització, crear una llista de "favorits" personalitzada, accedir a informació sobre serveis exclusius (SUD, PAPPA, Hospital de Barcelona, CAIVAS...), tramitar autoritzacions i, molt aviat, descarregar proves analítiques i diagnòstiques.

Encara que algunes de les funcionalitats disponibles es trobaven a la primera aplicació –que l'asseguradora va llançar fa tres anys, avançant-se a moltes altres organitzacions del sector–, en un breu espai de temps aquesta nova app s'ha guanyat la confiança dels usuaris i ha recollit molt bones opinions, que es tradueixen en una elevada avaluació dels experts de les plataformes Apple iOS (iPhone, iPad), Android i Windows Phone. En paraules del director tècnic d'Assistència Sanitària, Andreu Obis, "fem tot el que està a l'abast d'una empresa per adaptar-se als reptes i a les solucions que possibiliten les noves tecnologies".

Assistència Sanitària és una companyia asseguradora mèdica exemple del cooperativisme sanitari, un particular model d'autogestió basat en la igualtat de metges i usuaris en els òrgans de decisió i gestió. Actualment, l'entitat compta amb 190.000 assegurats i un quadre facultatiu format per més de 4.000 metges a la seva disposició. A més, és *partner* mèdic oficial del FC Barcelona.