

## EL PROGRAMA D'ATENCIÓ A CRÒNICS D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA FA 6 ANYS

El Programa d'Atenció al Pacient Pluripatològic d'Assistència Sanitària (PAPPA), en marxa des de 2011, es va desenvolupar de forma pionera amb el doble objectiu de garantir la continuïtat assistencial adequant els serveis a les característiques del malalt crònic i, alhora, mantenir o millorar l'eficàcia clínica. Un mètode precís i la tasca d'un equip multidisciplinari donen resultats molt positius: més confort per al pacient i ajuda a cuidadors i família, suport expert al metge de capçalera, índex d'ingrés hospitalari que es redueix de 4,7 a 0,9 dies per pacient i més i medicació més racional. El PAPPA, que suposa una evolució del sistema d'especialitats mèdiques, és més eficaç que l'hospitalització convencional per als pacients crònics i estalvia fins a un 63% de recursos.

El PAPPA, un sistema únic de coordinació de diversos nivells assistencials per a l'atenció del malalt crònic a domicili, dona com a resultat un avenç notable en l'assistència a pacients amb patologies cròniques multiingresadores, ja que millora l'eficàcia dels tractaments i cures, evitant l'ús incorrecte d'altres serveis. El seu disseny és fruit de l'increment actual d'aquests casos i de la voluntat de millorar els índexs de satisfacció de pacients i familiars. El sistema, desenvolupat per metges de l'Hospital de Barcelona i Assistència Sanitària, va ser la primera experiència al país i es basa en el treball multidisciplinari i l'aprofitament de les noves tecnologies per accedir a la informació necessària per a la presa de decisions.

El procés s'inicia amb la detecció i valoració dels casos a l'hospital, i la signatura del consentiment informat del pacient o familiars. A les 24-48 hores de l'alta hospitalària, l'equip d'intervenció (geriatra i infermera) valora integralment l'estat del malalt a domicili, estableix el pla de cures i assigna un metge de capçalera i una infermera que realitzaran el seguiment en cas d'estabilitat clínica; a més, el pacient disposa d'un telèfon de contacte diari. Si cal, en cas de descompensació, es pauta un tractament complex (endovenós, oxigenoteràpia...) que evita el reingrés hospitalari, de vegades amb el suport del servei d'urgències domiciliàries (SUD). La història clínica i les ordres mèdiques i d'infermeria queden en el domicili en paper, i també estan disponibles en format informàtic per a tots els membres del programa.

L'evolució dels casos incorporats al PAPPA –que selecciona malalts amb diagnòstic de MPOC, insuficiència cardíaca, demència o pluripatologia– i tractats fins a la data mostren que els pacients són atesos de forma

àgil i resolutive amb recursos adequats a les seves necessitats, i s'ha constatat un alt grau de satisfacció de pacients i familiars. D'uns índexs d'estada hospitalària d'entre 3,5 i 4,7 dies per pacient i mes, s'ha passat a 0,9 dies per pacient i mes. D'aquesta manera, a la vegada, s'alliberen serveis que s'haurien utilitzat de forma inadequada (però que, si ho desitgen, els pacients poden optar per seguir utilitzant). La subsegüent reducció del nombre de reingressos, de les visites a urgències i del SUD i de les consultes a especialistes posa de manifest l'eficiència del programa.

Segons la Dra. Anna Vilà, metge internista i geriatra de l'Hospital de Barcelona i responsable del PAPPÀ, "el contacte entre professionals, l'intercanvi de la informació necessària per a la presa de decisions, disposar d'infraestructures com la història clínica electrònica d'accés remot i la possibilitat de comptar amb recursos sanitaris complexos per al tractament a domicili de les complicacions són la clau de l'èxit ". Els programes d'atenció a domicili com el PAPPÀ van més enllà de l'orientació clàssica per especialitats mèdiques i donen resposta al problema sanitari que suposa l'atenció de la salut dels pacients majors en les societats occidentals i fan que els pacients visquin més anys i en millors condicions, ja que les estructures convencionals difícilment s'adapten als problemes que comporta la cronicitat.

L'atenció a la cronicitat ha crescut en els últims anys i l'últim informe de l'OMS sobre demència assegura que el 2050 s'hauran triplicat els casos. Per aconseguir una atenció de qualitat i sostenible és necessari modificar l'atenció als malalts crònics, que actualment genera la major part (prop del 80%) de l'activitat del sistema, des de visites a intervencions.

Assistència Sanitària és una companyia asseguradora mèdica exemple del cooperativisme sanitari, un particular model d'autogestió basat en la igualtat de metges i usuaris en els òrgans de decisió i gestió. Actualment, l'entitat compta amb 190.000 assegurats i un quadre facultatiu format per més de 4.000 metges a la seva disposició. A més, és *partner* mèdic oficial del FC Barcelona.