

# AHORA PUEDE TRAMITAR SUS AUTORIZACIONES ONLINE



# AUTORIZACIONES

Assistència Sanitària ha creado un sistema para facilitar la solicitud y tramitación de las autorizaciones de servicios especiales e ingresos en clínica o ambulatorios.

Ahora dispone de diferentes opciones para tramitar sus autorizaciones:

## **Web de Assistència Sanitària ([www.asc.cat](http://www.asc.cat))**

Dentro de la Oficina Virtual encontrará las opciones para solicitar autorizaciones, hacer el seguimiento de las solicitudes y acceder a las ya tramitadas para poderlas consultar.

Facilita la gestión de sus autorizaciones, manteniendo la confidencialidad de la información.

Para su protección, debe identificarse con usuario y contraseña para poder acceder a la oficina virtual. Si aún no se ha registrado, puede hacerlo accediendo a [www.asc.cat](http://www.asc.cat).

## **Oficinas de Assistència Sanitària**

Puede seguir haciendo los trámites, como siempre, en cualquiera de nuestras oficinas.

## **App Assistència Online para *Smartphones***

Aplicación disponible para dispositivos móviles: iOS y Android. Se puede descargar desde los *markets* correspondientes.

Permite gestionar las autorizaciones de una manera muy ágil, manteniendo en todo momento la confidencialidad de la información.

Para su protección, debe identificarse con usuario y contraseña para poder acceder a la oficina virtual. Si aún no se ha registrado, puede hacerlo accediendo a [www.asc.cat](http://www.asc.cat).

# REGISTRO DE ASEGURADOS

Para poder utilizar las funciones de la Oficina Virtual es necesario estar registrado en la web como asegurado de Assistència Sanitària. Para registrarte solo necesita tener la tarjeta de Assistència Sanitària a mano:

**1. Abra el navegador y escriba la dirección:**  
[www.asc.es/es/asegurado-registro](http://www.asc.es/es/asegurado-registro)

**2. Introduzca los datos solicitados:**

- Núm. de asegurado (8 dígitos)
- Núm. de tarjeta (16 dígitos)
- Contraseña (entre 5 y 8 caracteres, ya sean letras o números)

**3. También se solicitará un teléfono y una dirección de correo electrónico de contacto. Esta información será utilizada para enviarle notificaciones o para contactar con usted para gestiones relacionadas con la prestación de servicios.**

Una vez hecho el registro, ya podrá acceder a su Oficina Virtual.

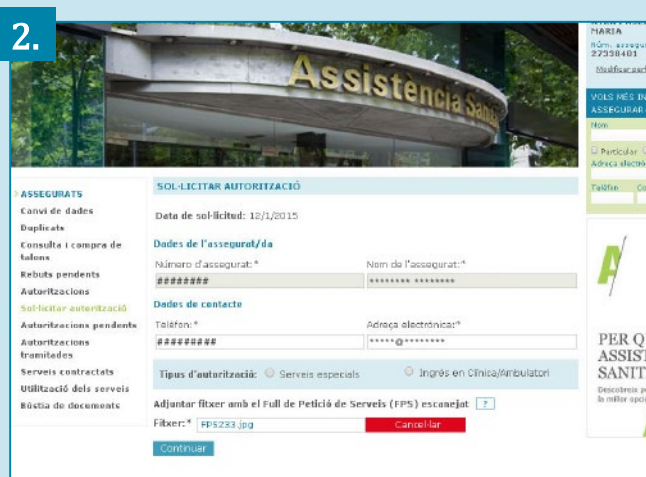


# A TRAVÉS DE LA WEB (WWW.ASC.CAT)

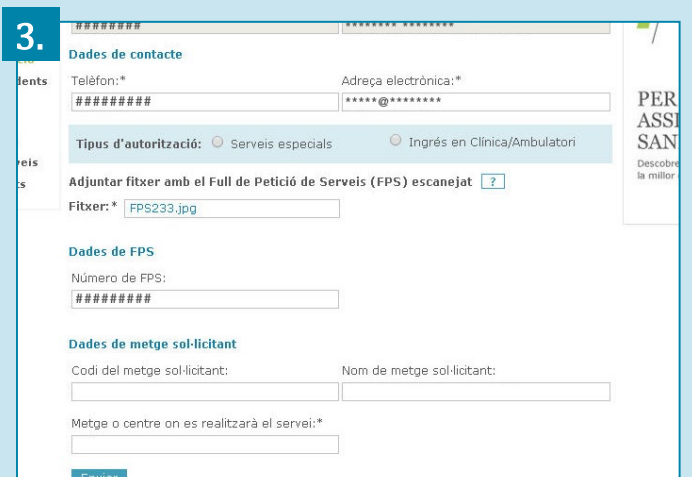
*\*Antes de empezar, debe asegurarse de tener escaneado el "Full de Petició de Serveis" (FPS) que le ha dado el médico. Seleccione el tipo de autorización que quiera solicitar.*



Entre en la web de Assistència, diríjase al apartado "Oficina Virtual" del menú y seleccione "Solicitar Autorizaciones." Deberá identificarse con su número de asegurado.



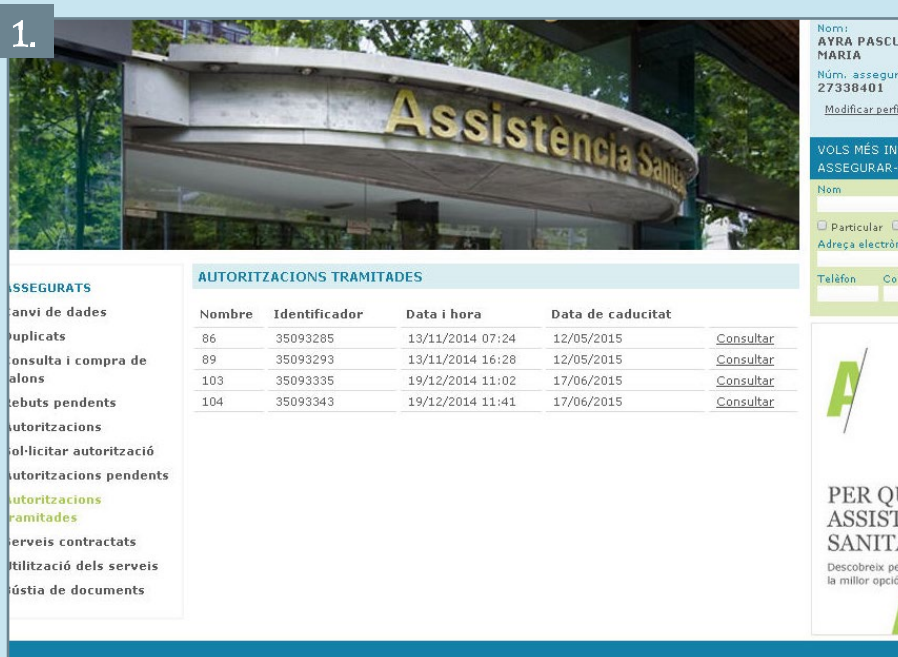
Adjunte el archivo del "Full de Petició de Serveis" (FPS) que ha escaneado y pulse "Continuar"



Indique el centro o médico donde quiere realizar el servicio y pulse "Enviar"

## PARA DESCARGAR LA AUTORIZACIÓN:

1.

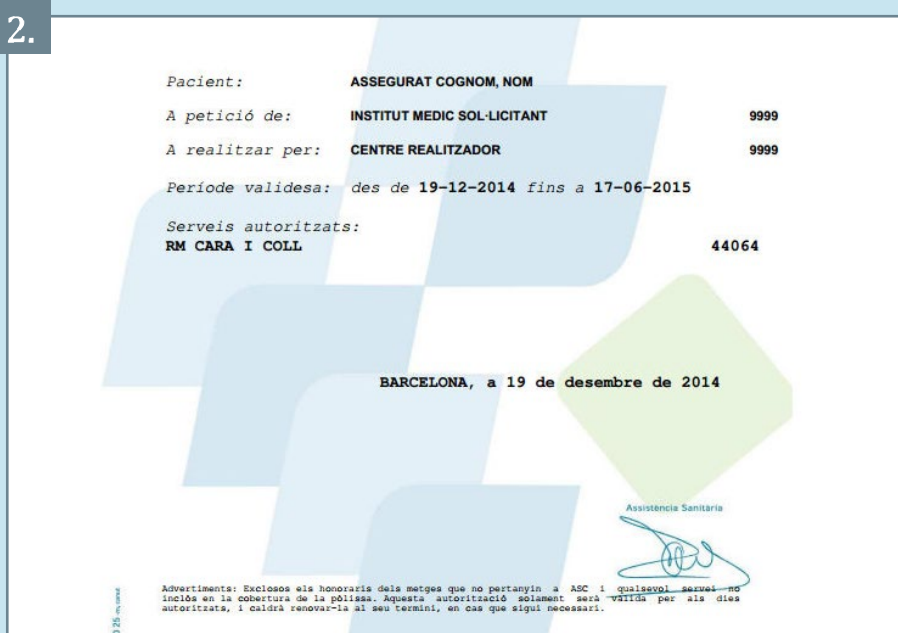


The screenshot shows the website interface for Assistència Sanitària. At the top, there is a header with the company name and a navigation menu. Below the header, there is a table titled "AUTORIZACIONS TRAMITADES" (Authorized Services) with columns for Nombre, Identificador, Data i hora, and Data de caducitat. The table lists four services with their respective identifiers and expiration dates. To the left of the table is a sidebar menu with various options like "Anvi de dades", "Còpies", "Consulta i compra de", etc. To the right of the table is a sidebar with user information and a search bar.

Nombre	Identificador	Data i hora	Data de caducitat	
86	35093285	13/11/2014 07:24	12/05/2015	<a href="#">Consultar</a>
89	35093293	13/11/2014 16:28	12/05/2015	<a href="#">Consultar</a>
103	35093335	19/12/2014 11:02	17/06/2015	<a href="#">Consultar</a>
104	35093343	19/12/2014 11:41	17/06/2015	<a href="#">Consultar</a>

En el menú de inicio selecciona la opción "Autorizaciones Tramitadas". Selecciona la que desee descargar haciendo doble clic para abrirla.

2.



The screenshot shows a document with the following details:

Pacient: ASSEGURAT COGNOM, NOM  
A petició de: INSTITUT MEDIC SOL-LICITANT 9999  
A realitzar per: CENTRE REALITZADOR 9999  
Període vàlida: des de 19-12-2014 fins a 17-06-2015  
Serveis autoritzats: RM CARA I COLL 44064

BARCELONA, a 19 de desembre de 2014

Assistència Sanitària

Advertiments: Exclosoos els honoraris dels metges que no pertanyin a ASC i qualsevol servei no inclòs en la cobertura de la pólissa. Aquesta autorització solament serà vàlida per als dies autoritzats, i caldrà renovar-la al seu termini, en cas que sigui necessari.

Ya tiene la autorización a su disposición.

Recuerde que no es necesario imprimir esta autorización, excepto si le indican explícitamente que debe imprimirse, para la realización del servicio solo necesita presentar el Full de Petició de Serveis y la Tarjeta identificadora de Assistència Sanitària. El profesional prestador del servicio también podrá consultar a través de su terminal las autorizaciones a su nombre.

# A TRAVÉS DE LA APP DE ASSISTÈNCIA ONLINE

**1.**

Número d'assegurat:  
12345678

Clau d'accès:  
.....

Acceptar Cancel·lar

Si no està registrat, faci clic [aquí](#)

Identifíquese con su número de asegurado y contraseña.

**2.**

Gestió d'autoritzacions

Sol·licitar nova autorització Consultar sol·licituts pendents Consultar autoritzacions vigents

Bústia de documents

Bústia de documents

Seleccione la opción "Solicitar Nueva Autorización."

**3.**

Dades de l'assegurat

12345678 - ASSEGURAT COGNOM, NOM

12345678

exemple@mail.es

Dades del Full de Petició de Serveis

Tipus d'autorització

Serveis especials

Ingrés en clínica

Foto FPS

Núm. FPS

Seleccione el tipo de autorización que quiera solicitar, pulse "Foto FPS" para hacer una fotografía del "Full de Petició de Serveis" (FPS).

**4.**

Tipus d'autorització

Serveis especials

Ingrés en clínica

Foto FPS

Núm. FPS

Núm. FPS no disponible

Metge sol·licitant

Núm. de metge sol·licitant

Metge/Centre realitzador de la prova

Enviar Cancel·lar

Indique el centro o médico donde quiera realizar el servicio y pulse "Enviar."

## PARA DESCARGAR LA AUTORIZACIÓN:

1.

Dades de l'assegurat	
12345678 - ASSEGUAT COGNOM, NOM	
Autoritzacions pendents <span>4</span>	
<b>08-01-2015 - 15:55:03</b>	
<b>Núm. sol·licitud FAS:</b> 1234	
<b>Núm. FPS :</b> 123456A8	
<b>Sol·licitant:</b> Nom Oficina	
<b>Metge o centre realitzador:</b> Nom Centre	
<b>Estat:</b> Pendent d'aprovació	
<b>08-01-2015 - 12:46:52</b>	
<b>Núm. sol·licitud FAS:</b> 1278	
<b>Núm. FPS :</b> 12345678	
<b>Sol·licitant:</b> ASSEGUAT COGNOM, NOM	

En el menú de inicio seleccione la opción “Consultar Autorizaciones Vigentes o Tramitadas” y pulse en la que desee descargar.

2.

Assistència Sanitària		Delegació: 200	
Assegurat nòm.:	299999-01	1951	
JAP	Número	39999999	
AUTORIZACIÓ DE SERVEIS ESPECIALS			
<b>Pacient:</b>	ASSEGUAT COGNOM, NOM		
<b>A petició de:</b>	INSTITUT MEDIC SOL·LICITANT		9999
<b>A realitzar per:</b>	CENTRE REALITZADOR		9999
<b>Període vàlida:</b>	des de 19-12-2014 fins a 17-06-2015		
<b>Serveis autoritzats:</b>	RM CARA I COL·L.		44064
BARCELONA, a 19 de desembre de 2014			
			
<small>Assistència Sanitària Catalunya S. S. d'Innovació - Av. Joan Sureda 135-137 08025 Barcelona - Tel. 93 55 88 44 45</small>			

Ya tiene la autorización a su disposición.

Recuerde que no es necesario imprimir esta autorización, excepto si le indican explícitamente que debe imprimirse. para la realización del servicio solo necesita presentar el Full de Petició de Serveis y la Tarjeta identificadora de Assistència Sanitària. El profesional prestador del servicio también podrá consultar a través de su terminal las autorizaciones a su nombre.