

Codi Ètic

ASISTENCIA SANITARIA COLEGIAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS



**Assistència
Sanitària**



Identificació del document

Nom del document	Codi Ètic
Responsable document	Direcció/Gerència

Control de Cambios

Versió	Data	Aprovació
1.0	30/11/2023	Consell d'Administració amb acta de data 30/11/2023

Índex

1. Introducció	4
1.1. Objecte	4
1.2. Àmbit d'aplicació	4
1.3. Missió i visió	4
2. Comportaments i principis generals d'actuació	5
3. Aplicació del Codi Ètic	7
3.1. Adopció i difusió	7
3.2. Incompliments del Codi Ètic	9

1. Introducció

1.1. Objete

El present Codi té com a objecte reflectir els valors corporatius i els principis bàsics que han de guiar l'actuació d'**Assistència Sanitària Col·legial, Societat Anònima d'Assegurances** (en endavant, **ASC** o l'**Entitat**) i de les persones vinculades.

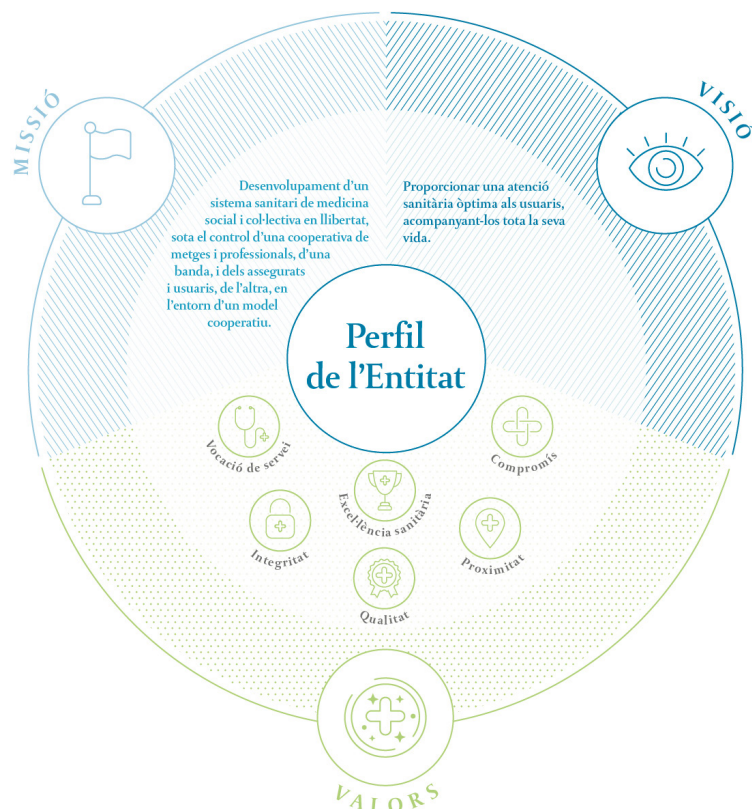
1.2. Àmbit d'aplicació

Sense distinció de quin sigui el lloc o nivell ocupat dins de l'organització, el present Codi s'aplicarà a tots els consellers, directius i empleats de totes les societats i entitats que integren el Grup Assistència, així com a la xarxa d'agents i col·laboradors, que en el compliment de les seves funcions i en les seves respectives relacions comercials i professionals es relacionin amb ASC.

1.3. Missió i visió

Un dels principals objectius de l'Entitat és disposar d'un quadre facultatiu format pels metges accionistes d'ASC, complementat pels centres i metges necessaris per cobrir les necessitats d'atenció sanitària de les persones assegurades, en l'àmbit dels serveis coberts per la seva pòlissa contractada. Es prioritza, sempre que sigui possible, la lliure elecció de metge i el pagament per acte professional, dins d'un marc de respecte per la llibertat de criteri professional centrat en la medicina basada en l'evidència.

Per assolir l'objectiu esmentat, l'Entitat ha desenvolupat la seva missió i visió a llarg termini al voltant dels següents valors:



Els nostres valors

Els següents valors defineixen la forma d'entendre el model de salut i la manera de relacionar-se amb les persones i l'entorn en el qual ASC desenvolupa la seva activitat:

■ **Vocació de servei**

ASC és una companyia 100% de metges per la qual cosa els criteris implementats a l'Entitat sempre es guiaran per directrius de caràcter sanitari i no economicistes.

La seguretat i la qualitat sanitària, juntament amb el compliment del Jurament Hipocràtic, estaran presents en tots els processos.

■ **Integritat**

Les actuacions d'ASC sempre es desenvolupen fent prevaler els principis ètics i de conducta inclosos en el present Codi.

■ **Excel·lència sanitària**

Atès que ASC és una Entitat sense ànim de lucre en el seu capital social, els excedents d'explotació que hi pugués haver s'invertiran a millorar la cobertura de les pòlisses i en l'augment d'honoraris professionals.

■ **Qualitat**

ASC s'esforça al màxim a proporcionar, d'una banda, una atenció òptima i, de l'altra, unes condicions justes perquè els professionals de la salut puguin exercir la seva vocació, amb l'objectiu que l'atenció mèdica es realitzi amb la màxima qualitat de servei i no amb la màxima rendibilitat. Es garanteix, així, el compliment d'alts estàndards de qualitat.

■ **Compromís**

ASC té el compromís d'acompanyar les persones assegurades durant tota la seva vida.

■ **Proximitat**

S'estableix una relació directa entre metge i usuari sense cap tipus d'intermediari.

El model sanitari d'ASC, des dels seus orígens, està basat en una sèrie de principis ètics i responsables, de compromís amb l'assegurat i els professionals sanitaris, on els metges poden realitzar medicina social en llibertat (cooperativisme sanitari) i en el qual preval la cogestió entre els professionals de la medicina i les persones assegurades.

Per a això, s'ha implementat un sistema de govern que garanteix la gestió sana i prudent de l'activitat, que vetlla per mantenir els valors que fan que ASC sigui una Entitat singular, com ara el respecte envers els empleats i la vinculació cap a la societat i el seu entorn, a través d'alts estàndards d'autoresponsabilitat, equitat i solidaritat.

2. Comportaments i principis generals d'actuació

A continuació, s'indiquen els comportaments i principis generals d'actuació que s'hauran de considerar en totes les relacions amb els diferents grups d'interès:

Principis generals de comportament

- Es respectaran i compliran en tot moment els principis disposats en el Codi Ètic, així com els valors i normes d'actuació que s'hagin d'aplicar a aquest respecte.
- La independència regirà com a principi, de qualsevol persona, entitat o grup de poder.
- S'asseguraran unes condicions òptimes de treball que permetin a tot l'equip de professionals exercir el seu treball generant un impacte positiu tant dins com fora de l'organització. Entre d'altres, ASC promourà la protecció dels drets humans, que inclou la promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT (Organització Internacional del Treball) relacionades amb: el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació, l'eliminació del treball forçat o obligatori, l'abolició efectiva del treball infantil.
- S'habilitarà un Canal de Denúncies on, de forma confidencial, s'haurà de posar de manifest qualsevol comportament o activitat que contravingui els principis establerts en la normativa ètica de l'empresa, tant si l'afecta directament com si afecta terceres persones.
- Es treballarà per millorar les condicions de metges i assegurats, vetllant de forma continuada per la seva satisfacció. En aquest sentit, prevaldrà el principi estatutari de no retribuir dineràriament el capital, havent d'estar destinat el benefici a millores per als assegurats i professionals sanitaris.
- Les activitats que es duiguin a terme s'efectuaran amb la màxima integritat i transparència. Aquest principi s'ha de recolzar amb una comunicació clara i una actitud coherent amb els valors corporatius. La lluita contra el frau constituirà un dels principis bàsics d'actuació, així com que el negoci es desenvolupi conforme a aquests valors i amb màxim respecte a les lleis, tant nacionals com internacionals, que li resultin d'aplicació.
- Es mantindrà un tracte equilibrat cap a tots els col·laboradors sense establir diferències discriminatòries entre ells.
- Es perseguirà la millora de la societat i de l'entorn, maximitzant l'objectiu de prestar un servei d'atenció mèdica de qualitat respectant el medi ambient, i contribuint, en la mesura del possible, a la reducció de l'impacte mediambiental a llarg termini.
- Es respectarà el valor i la propietat de la informació que es rep i no es divulgarà informació sense la deguda autorització, llevat que existeixi una obligació legal o professional per fer-ho, garantint la privacitat i confidencialitat de qualsevol dada.
- Es promourà una protecció eficaç i efectiva en matèria de seguretat i salut en el treball, entenent per aquesta l'estat d'equilibri entre el benestar físic, mental i social.

3. Aplicació del Codi Ètic

3.1. Adopció i difusió

Aquells col·laboradors de l'Entitat que, en l'acompliment de les seves activitats, gestionin o dirigeixin equips de persones hauran, a més, de vetllar perquè els col·laboradors directament al seu càrrec coneguin i compleixin el Codi Ètic i liderin amb l'exemple, sent referents de conducta.

L'Entitat es compromet a difondre el present Codi entre totes les diferents categories de persones interessades.

Les persones que col·laborin amb l'Entitat es comprometen, amb cada grup d'interès, a vetllar perquè se segueixin les següents pautes basades en els Principis Generals de Comportament anteriorment desenvolupats:

Amb terceres parts

- **No discriminació**

L'Entitat fomenta la igualtat d'oportunitats aplicant criteris objectius i transparents en el marc laboral.

- **Respecte**

Les conductes dels empleats s'han de guiar per l'honestedat i el respecte mutu. Cada membre de l'Entitat ha d'assumir la responsabilitat de les seves actuacions i la dels seus col·laboradors.

En aquest context, l'Entitat té el ferm compromís d'assumir la seva responsabilitat de complir amb els Drets Humans. Per a això, l'Entitat es compromet a respectar la legislació vigent i les normatives nacionals i internacionals per prevenir la vulneració dels Drets Humans i assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, seguint els principis de la Declaració Universal dels Drets Humans, el Pacte Mundial de Nacions Unides, els Principis Rectors de les Empreses i els Drets Humans de l'ONU i la Declaració de l'Organització Internacional del Treball. La responsabilitat de respectar els drets humans implica, entre d'altres, eliminar totes les formes de treball forçós, erradicar l'ús de treball infantil o facilitar la llibertat d'associació i la negociació col·lectiva dels empleats.

L'Entitat desenvolupa accions informatives entre els seus empleats per prevenir conductes d'assetjament, així com per promoure condicions de treball que evitin la comissió de conductes fraudulentos o d'incompliment dels principis i valors de l'Entitat, establint mesures d'actuació si es detecten. S'aposta per entorns de treball on la diversitat i la tolerància amb la resta de col·lectius siguin principis regents de la forma d'interactuar.

Adicionalment, el personal pot fer ús sense cap tipus d'impediment de les mesures de conciliació i gestió del temps que s'inclouen en el corresponent conveni col·lectiu.

- **Desenvolupament professional**

Els empleats han de participar en la política de formació contínua d'acord amb les necessitats de l'Entitat que possibilitin el màxim desenvolupament de les nostres aptituds i actituds, essent proactius i participant en fòrums i debats relacionats amb l'activitat de l'Entitat.

- **Confidencialitat**

Tots els col·laboradors han de vetllar pel compliment dels controls necessaris perquè no es vulneri la intimitat i la confidencialitat de les persones.

- **Responsabilitat**

Com a professionals, els col·laboradors de l'Entitat tenen el deure de competència i ciència degudes, dirigint les seves actuacions sota aquests principis ètics. L'ús de les tecnologies es farà de forma responsable i adequada a les activitats a les quals estan adreçades.

- **Legalitat**

Tots els col·laboradors de l'Entitat estan obligats a complir i acatar la legalitat vigent, independentment del seu rang i del seu àmbit d'aplicació, en l'execució dels seus respectius treballs i activitats.

- **Qualitat**

Els col·laboradors de l'Entitat han de prestar un servei integral i de qualitat, vetllant pel compliment de les obligacions adquirides amb els assegurats, responant amb promptitud i responsabilitat davant les seves necessitats.

- **Eficiència**

Les decisions es basen en criteris professionals i ètics, procurant la major eficiència del treball i, per tant, l'optimització dels recursos disponibles.

- **Credibilitat**

Les activitats es desenvolupen en confiança, respectant els compromisos adquirits i sent eficients en el treball. S'ha de transmetre motivació en l'execució de les funcions, positivament les situacions que es plantegin.

- **Comunicació**

La comunicació i l'assessorament sobre les prestacions i els serveis han d'ésser veraces, íntegres, precises i compromeses.

- **Gestió responsable**

Es considera els professionals sanitaris part essencial de l'Entitat per assolir uns serveis eficaços i de qualitat. Es valorarà que tinguin establertes polítiques de qualitat, mediambientals, de compliment de les lleis laborals, d'igualtat de gènere i integració social.

- **Conflicte d'interessos**

Es rebutja acceptar o realitzar qualsevol regal, favor o servei en condicions avantatjoses que vagin més enllà dels usos habituals, socials i de cortesia.

Els empleats de l'Entitat han d'actuar amb integritat i no han de participar en les negociacions amb tercers amb els quals pugui derivar-se un conflicte d'interessos.

En el supòsit que pogués donar-se una situació de conflicte i afectar l'objectivitat professional, haurà de posar-se en coneixement dels superiors jeràrquics i, en el seu cas, de la Direcció de l'Entitat.

Amb la societat

■ Col·laboració

Les relacions professionals que es mantinguin amb altres empreses i administracions s'han de desenvolupar en un clima de màxim respecte i col·laboració, racionalitzant els recursos gestionats amb el màxim aprofitament i, en conseqüència, en la màxima reversió de valor afegit a la societat.

■ Responsabilitat Social Corporativa

La Responsabilitat Social Corporativa d'ASC és inherent a les activitats que es desenvolupen, estant integrada tant en les estratègies corporatives com en les polítiques internes.

ASC té com a objectiu, entre d'altres, la creació de valor, tant econòmic com social i mediambiental, per als diferents grups d'interès amb els quals s'interactua.

Les persones que col·laborin en l'Entitat han d'adoptar una visió respectuosa amb el medi ambient en tots els actes, decisions i procediments de treball, evitant consums innecessaris i procurant la reutilització i reciclatge dels elements consumibles.

El Codi Ètic es defineix i aprova pel Consell d'Administració de l'Entitat. Si en qualsevol dels processos de revisió/actualització es produïssin canvis rellevants o significatius, aquests hauran de ser aprovats pel Consell d'Administració. Com a canvi significatiu, s'entén tota aquella actuació que pogués contravenir els principis regents del present Codi.

3.2. Incompliments del Codi Ètic

En cas de produir-se conductes infractores dels termes continguts en el Codi Ètic, l'Entitat, si així ho considera necessari per a la tutela dels seus interessos, i respectant el que disposa el marc normatiu vigent, prendrà mesures disciplinàries envers els seus responsables, que podrien arribar a suposar el cessament de les activitats.

Les denúncies de conductes infractores del Codi o de la seva presumpta vulneració hauran de ser notificades a través del procediment associat al Canal de Denúncies de l'Entitat i s'atendran segons el que disposa la normativa en vigor, garantint-se que la identitat del denunciador serà tractada amb total confidencialitat.





Assistència
Sanitària